



河南工学院
HENAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

线上教学质量报告



教学质量监控与评估中心

2020.4.11

河南工学院线上教学质量报告

(2020年春季学期第8周)

为贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的
重要指示精神和党中央、国务院决策部署，按照教育部《关于在
疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指
导意见》（教高厅〔2020〕2号）文件中“停课不停学、停课不
停教”和“确保‘线上线下同质’”的要求。教学质量监控与评
估中心本周通过对反馈的信息进行汇总整理和分析，形成学校网
上教学质量报告（第8周），从线上教学环境及支持、学生对线
上学习体验、对线上教学的改进意见三个部分进行总结，形成我
校本周线上教学状况及质量情况综合报告如下：

一、线上教学环境及支持

疫情期间，我校学生使用了哪些校内外网络教学平台？这些
网络教学平台、技术服务保障是否支撑了线上各项教学活动？对
线上学习的服务保障如何？教学质量监控与评估中心对以上问
题进行了问卷调查，并进行了汇总统计。

1. 学生使用教学平台数量

参与调查学生中，课程使用教学平台的数量分布在1-10个
之间不等，平均数为3。其中使用1个教学平台的学生人次占比
10.26%；使用2个教学平台的学生人次占比33.40%；使用3个

教学平台的学生人次占比 28.91%；使用 4 个教学平台的学生人次占比 13.47%，使用 5 个及以上平台学生人次占比 13.97%。

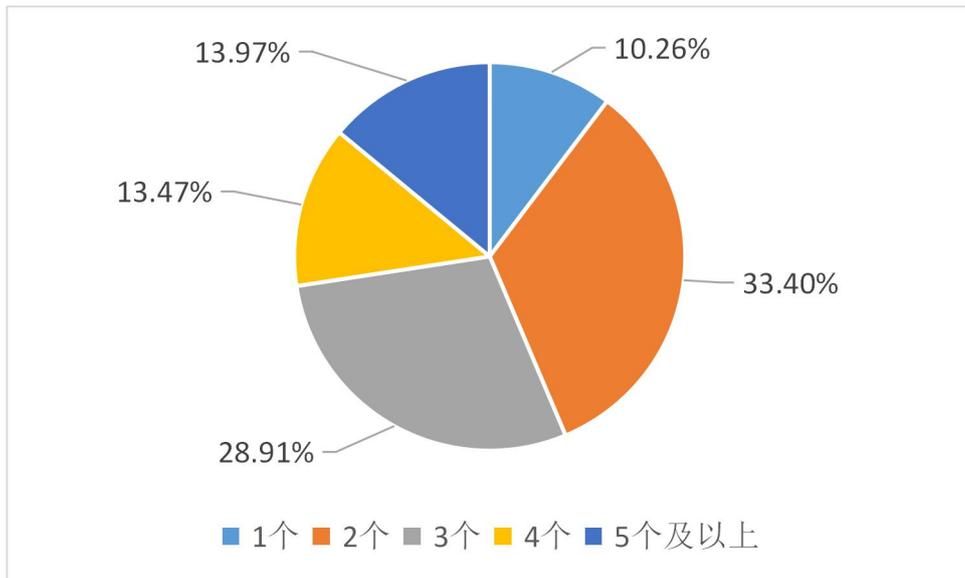


图 1 我校学生所使用的教学平台数量分布 (%)

2. 学生对平台技术服务的评价

调查将平台技术服务分为，“非常好”、“好”、“一般”、“不好”和“非常不好”五个等级。从调查结果看，参与调查学生对各种教学平台，“总体评价”均值为 3.54。按照评价从高到低排序，依次是：“作业提交的顺畅度”（均值 3.66）、“师生互动的即时度”（均值 3.63）、“画面音频的清晰度”（均值 3.63）和“工具使用的便捷度”（均值 3.52）、“网络速度的流畅度”（均值 3.42）、“平台运行的稳定度”（均值 3.36）。

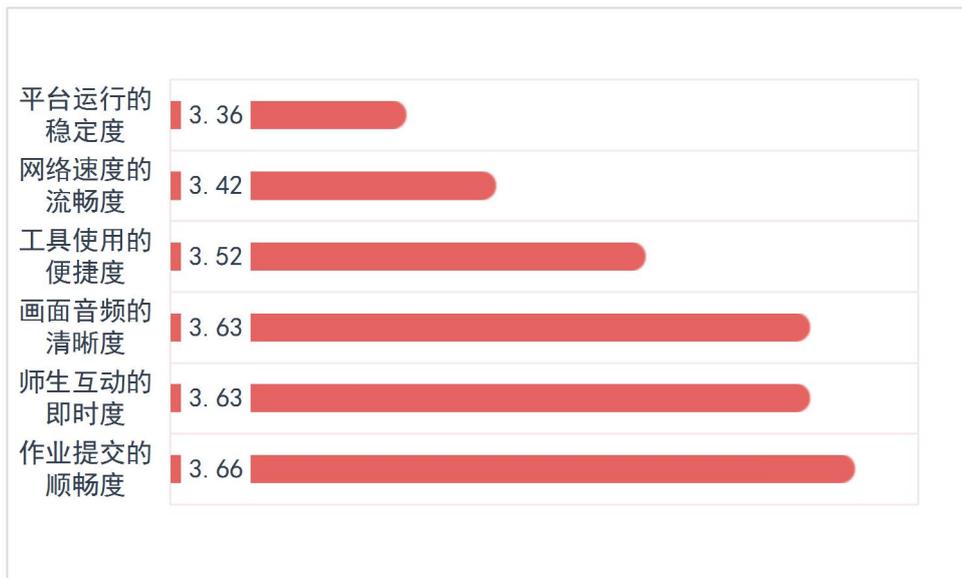


图 2：学生对平台技术服务的评价（均值）

从学生总体评价看，超过 50% 的学生对各种教学平台技术服务评价为，“好”（含“非常好”，本题下同）。其中，超过 60% 学生对“作业提交顺畅度”评价为“好”，近 60% 学生对“师生互动及时度”评价为“好”。50% 左右学生对“工具使用便捷度”、“画面音频的清晰度”评价为“好”。40% 左右学生对“网络速度的流畅度”和“平台运行的稳定度”评价为“好”。

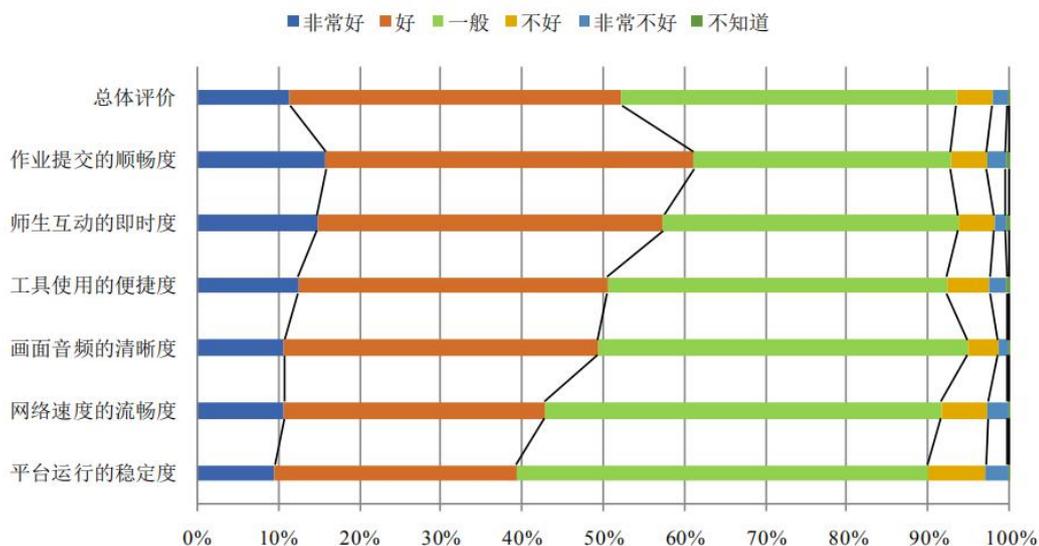


图 3：学生对各类平台技术服务评价的人数比例（%）

二、学生线上学习体验

学生对线上各种教学平台技术的熟练程度如何？对教师线上教学的教学方式的是否适应？对线上教学效果又如何评价？以及线上教学影响因素、存在的问题与挑战有哪些？

1. 是否接受过线上学习相关培训

调查结果显示：参与调查学生中，接受过线上学习培训的学生占 38.3%。未接受过线上学习培训的学生占 61.7%，可见超过六成在疫情之前未接受过线上学习培训。

2. 对各种教学平台技术使用的熟练程度

调查将学生对平台技术掌握的熟练度分为“很熟练”、“熟练”、“一般”、“不熟练”和“很不熟练”五个等级。从调查结果看，学生教学平台技术使用熟练程度的均值为 3.67。其中，认为“熟练”的学生占 42.4%。认为“一般”的学生占 39.2%，认为“很熟练”的学生占 14.7%。“熟练”和“很熟练”两部分人数占比达到了 57.1%。

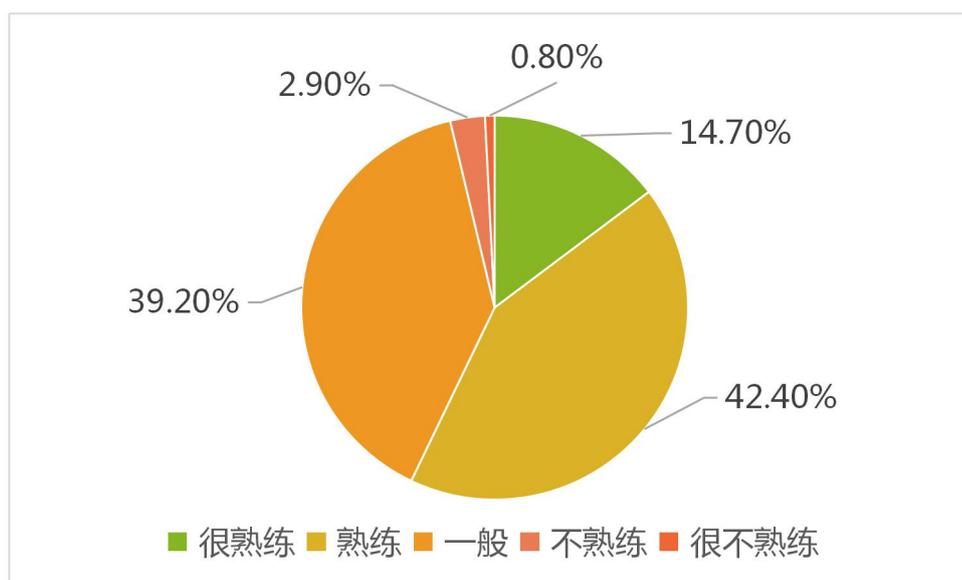


图 4: 学生使用线上教学平台技术的熟练程度分布 (%)

3. 对教师使用线上教学方式的评价

调查将线上教学模式分为“直播”、“录播”、“MOOC”、“文字+音频”、“线上互动研讨(包括答疑、辅导等)”和“教师提供材料,学生自学”等六种方式,并将使用频率分为“非常频繁”、“频繁”、“一般”、“不太经常”和“从不用”五个等级。

从调查结果看,教师“直播”占较大份量,而“MOOC”和“录播”则不太经常使用。“直播”的均值最高(均值 3.64),其次是“线上互动研讨(包括答疑、辅导等)”(均值 3.62)、“文字+音频”(均值 3.36)、“教师提供材料,学生自学”(均值 3.30)、“录播”(均值 3.02)和“MOOC”(均值 2.87)。

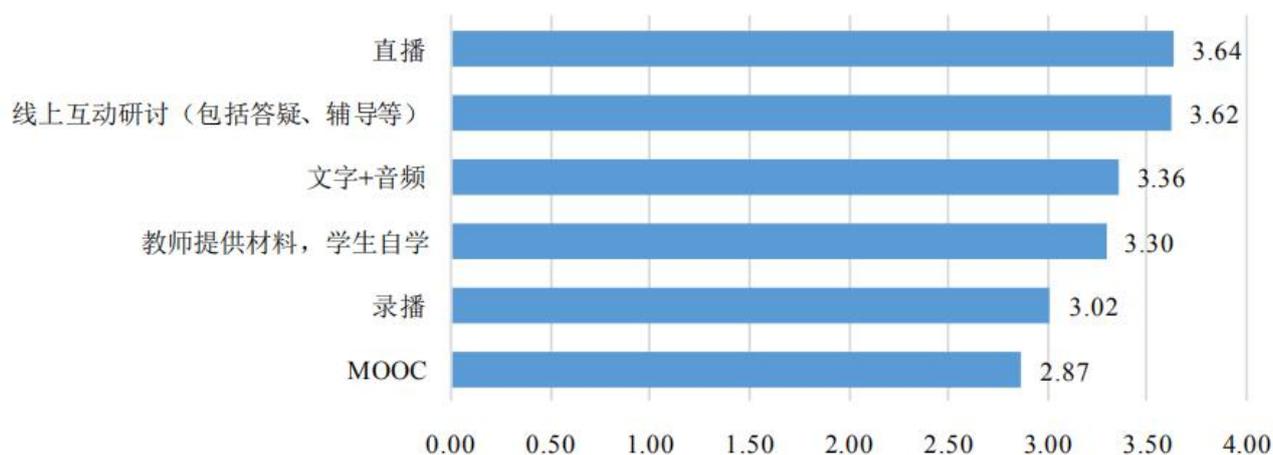


图 5: 学生对教师线上教学方式的评价(均值)

4. 对教师线上教学主要环节的评价

调查将线上教学分为八个基本环节,包括:“课堂讲授”、“实验演示”、“课堂研讨”、“课堂提问”、“课堂小测验”、

“布置作业”、“课后答疑辅导”和“提供材料供学生自主学习”。将评价分为“非常频繁”、“频繁”、“一般”、“不太经常”和“从不用”五个等级。

按照调查结果,将以上各项均值得分按高低排序,最高为“布置作业”(均值 3.92),然后依次是“课堂讲授”(均值 3.78)、“课堂提问”(均值 3.57)、“提供材料供学生自主学习”(均值 3.55)、“课堂小测验”(均值 3.52)、“课后答疑”(均值 3.50)、“课堂研讨”(均值 3.50)、“实验演示”(均值 2.90)。

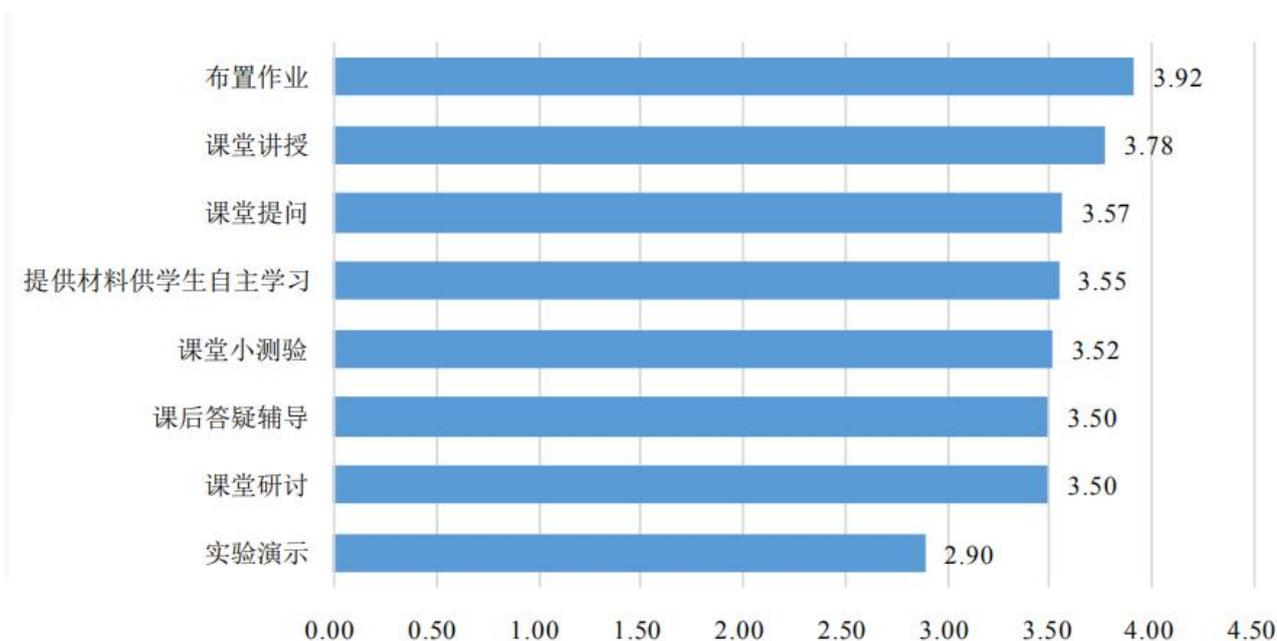


图 6: 学生对教师线上教学环节的评价(均值)

5. 线上与线下学习效果的比较

与传统线下学习相比,线上教学效果如何?调查将线上教学效果分为“比传统线下学习效果好”、“比传统线下学习效果差”和“没有变化”三个维度,并将效果评价分为“非常赞成”、“赞

成”、“一般”、“不太赞成”和“不赞成”五个等级，并赋予5, 4, 3, 2, 1不同值。从调查结果看，三项均值分别为3.01、3.18、2.75。

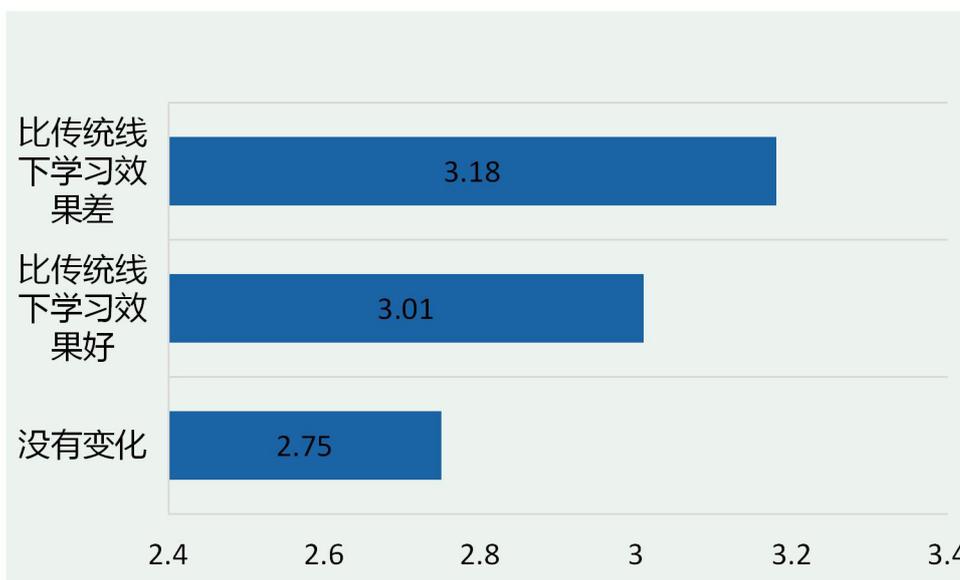


图 7：线上学习与线下学习比较（均值）

6. 影响线上学习效果的最主要因素、

根据学生对这些因素重要性认识进行适当分类，大致分成如下几个方面：

一是学生自主学习能力、学习行为习惯养成等因素。从高到低依次：良好线上学习行为习惯（如按时上课，学习自律能力等）、学生的自主学习能力、学生的积极参与；

二是教学策略方法以及教师教学投入等因素。从高到低依次：教师的教学策略及讲授（演示）方法、教师对教学的态度及精力投入、学生的学习空间及终端设备支持、选择适合线上教学的课程内容；

三是学校政策支持、平台功能及技术服务等因素。从高到低依次为：学校对线上教学的政策支持、线上技术服务支持、教学平台及功能稳定性、“网络速度及稳定性”、“提供课程配套电子教学资源”；

四是教育评价、课堂程序以及平台技术工具支持等因素。从高到低依次为：教师对教学平台和工具的熟悉程度、选择适当的评价方式方法、教师的教学空间及设备支持、掌控和维持好课堂教学秩序、学生对教学平台和工具的熟悉程度。

三、对线上教学的改进意见

1. 对疫情之后继续采用线上教学的态度

疫情过后，学生是否愿意继续接受线上教学，调查将接受程度分为“非常接受”、“接受”、“一般”、“不太接受”和“不接受”五个等级。调查结果显示：参与学生表示“继续采用线上教学”的均值为 3.05，“采用‘线上+线下’混合式教学”的均值为 3.43，“不采用线上教学”的均值为 3.14。

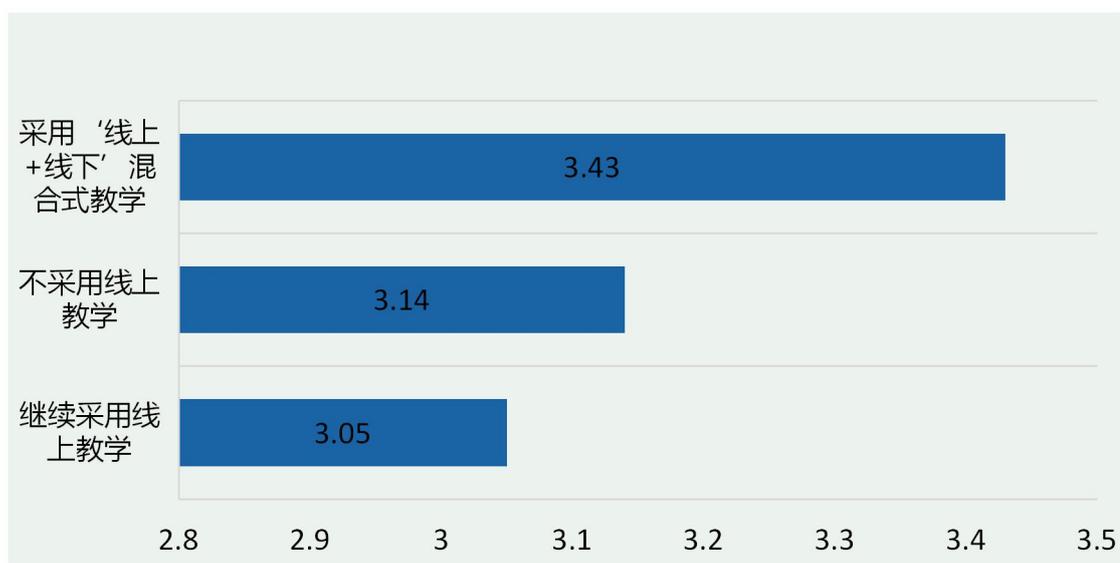


图 8：对疫情之后学生对采用线上教学的态度（均值）

2. 对疫情之后继续采用线上教学的改进意见

调查将改进意见列为 18 个方面，并将学生态度分为“非常赞成”、“赞成”、“一般”、“不太赞成”和“不赞成”五个等级。从调查结果看，参与学生对所有项目回答均值在 3.5-4.00 之间。根据学生改进的意见的强烈程度，将学生意见分成四个方面：

第一档（ $3.90 \leq$ 均值）：从高到低依次是：提高网络速度及稳定性（均值 3.99）、改善平台的功能及稳定性（均值 3.99）、加强线上技术服务支持（均值 3.97）、精选适合线上教学的教学内容（均值 3.97）、加大课程配套教学资源建设（均值 3.94）、引导学生养成良好学习习惯（如按时上课，学习自律能力等）（均值 3.91）、提高学生的自主学习能力（均值 3.90）；

第二档（ $3.80 \leq$ 均值 <3.90 ）：从高到低依次是：改变教学策略及教学方法（均值 3.86）、教师加大教学精力投入（均值 3.85）、改善学生学习空间环境及设备支持（均值 3.84）、加大对线上教学的政策支持（均值 3.81）、提高学生的课堂参与度（均值 3.80）；

第三档（ $3.70 \leq$ 均值 <3.80 ）：从高到低依次是：进一步改善教师教学空间环境及设备（均值 3.78）、加强学生对教学平台和工具使用引导（均值 3.76）、加强课堂教学秩序管理（均值 3.76）、加强线上教学的相关培训（均值 3.71）；

第四档（均值<3.70）：从高到低依次是：改革教育评价方式方法（如加大平时测验、课堂测验或作业等）（均值 3.58）、配备课程助教（均值 3.58）。

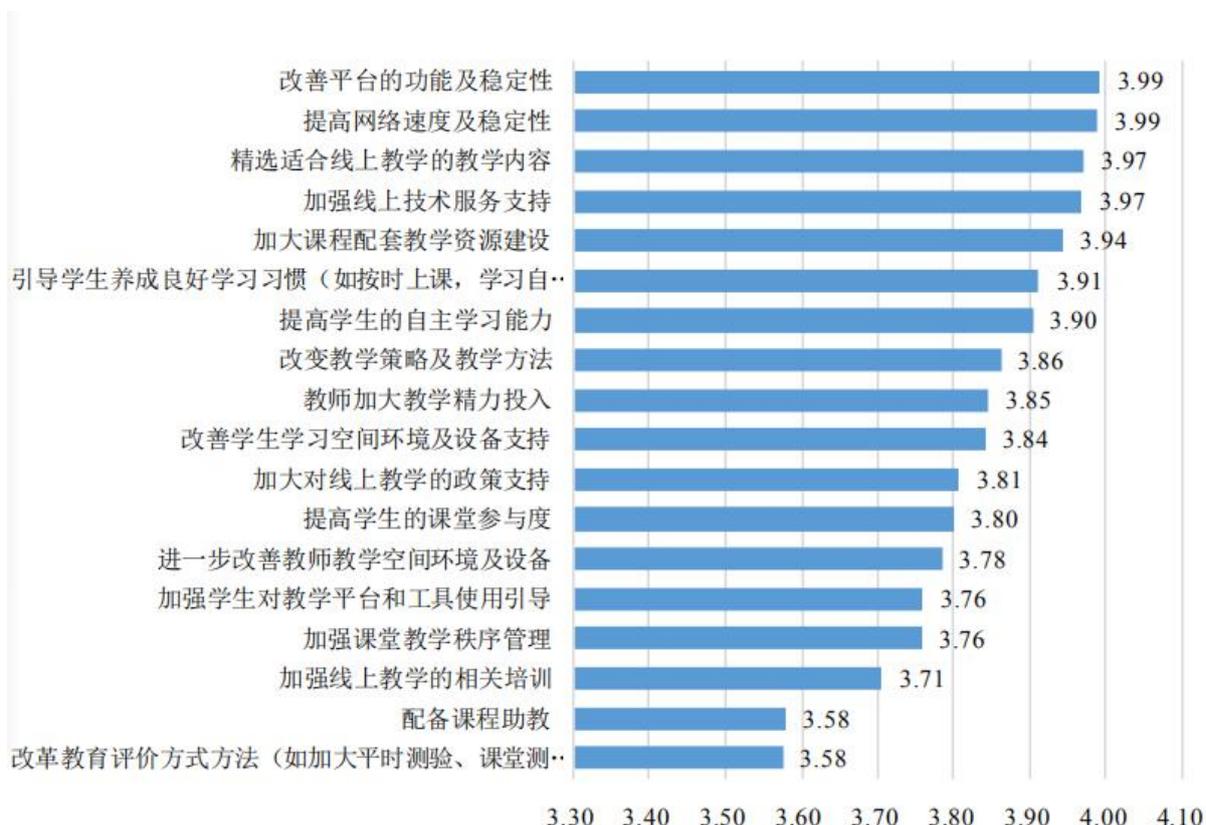


图 9：学生对线上教学的改进意见（均值）

从学生意见看，超过 70%学生“赞成”（含“非常赞成”）需要“精选适合线上教学的教学内容”、“提高网络速度及稳定性”、“改善平台的功能及稳定性”、“加强线上技术服务支持”、“精选适合线上教学的教学内容”。

超过 65%学生“赞成”进一步“加大课程配套教学资源建设”、“引导学生养成良好学习习惯（如按时上课，学习自律能力等）”、“提高学生的自主学习能力”、“改变教学策略及教学方法”、

“改善学生学习空间环境及设备支持”、“教师加大教学精力投入”。

超过 60%左右教师“赞成”“加大对线上教学的政策支持”、“提高学生的课堂参与度”、“进一步改善教师教学空间环境及设备”、“加强学生对教学平台和工具使用的引导”、并“加强课堂教学秩序管理”。