



河南工学院
HENAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

线上教学质量报告



教学质量监控与评估中心

2020.4.4

河南工学院线上教学质量报告

(2020年春季学期第7周)

为贯彻落实习近平总书记关于坚决打赢疫情防控阻击战的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，按照教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》（教高厅〔2020〕2号）文件中“停课不停学、停课不停教”和“确保‘线上线下同质’”的要求，我校将2019-2020春季学期学生返校前的教学形式统一调整为线上教学，抓严抓实“教、学、管、服、督”五个环节，依托各级各类在线教学平台，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动，并采用多举措加强组织管理和多形式质量监控，保障线上教学平稳、高质量运行。教学质量监控与评估中心通过对教学督导、任课教师、学生教学信息员反馈的信息进行汇总整理和分析，形成学校网上教学质量报告（第7周），从线上教学总体状况、教学管理情况、存在问题和建议等三个方面进行总结，形成我校线上教学状况及质量情况综合报告如下：

一、线上教学总体状况

我校不断完善在线教学新机制，激发全员线上教学新动能，全面调动学院领导及基层教研组织、教学管理人员、信息技术支持部门等各方面力量，组建在线教学平台、保障QQ群、微信群等，充分发挥在线互动优势，交流钻研教法改革。师生们普遍认

为，学校教学安排合理、有序，教学进展顺利并且觉得线上资源很丰富，总体师生对在线教学组织、教学状况及质量工作的满意度在 98%以上。

1. 教师基本情况

面对疫情防控新形势，教师们展现了前所未有的担当和尽责，掀起了一场史无前例的新教学理念和教学模式的改革浪潮。面对教学新技术、新场景的压力，主动学习、提前培训、积极适应，经过 7 周的在线教学，教师已“完全适应”的占 77.29%，“不太适应”的占 20.82%、“仍然不适应”的仅占 1.89%（见图 1）。教师们都能在课前精心备课，克服困难，不断学习新技能，重构教学内容，设计好教学流程。广大教师刻苦钻研、相互交流、集思广益，不断拓展各类在线教学平台，通过录播、直播、录播+直播、直播+互动，慕课+研讨等开展了内容丰富、形式多样、质量过硬的教学活动，在线教学步入正轨。同时，乐享教学、争当“网红”。教师亦将此次线上授课作为一次转变教学思维、探索教学改革的良机，教师之间充分分享在线教学经验与心得，普遍感到通过在线教学有了很大收获，尝试了新的教学模式，依据线上教学特点重建教学内容，提升了教学信息化水平，获得了直播经验。

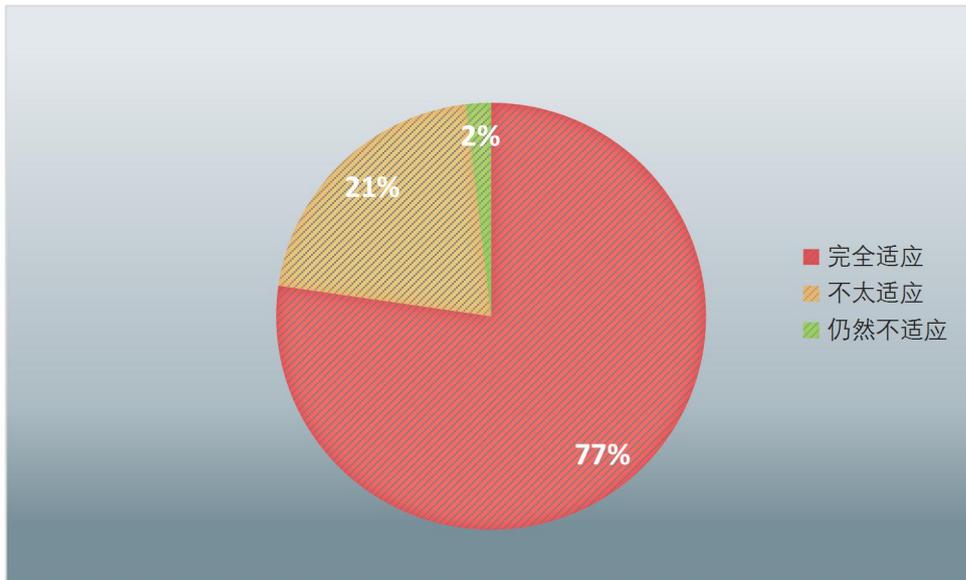


图 1 教师对线上教学适应情况

为确保线上教学的顺利开展，我校广大教师都积极响应、精心准备、做好预案，着力提升教学效果。据调查，教师普遍认为线上教学投入精力更多，有的教师备课时间超出平时 2 倍时间，半数以上的教师备课时间超出平时 1 倍时间。教师普遍积极投入、潜心钻研、精心组织、勇于创新、采用“1 个主要直播平台+N 个辅助平台”的方式，教学形式多种多样、各展其能，多数教师采用两种以上的教学形式和手段开展教学，有些老师“辗转”四个平台只为讲好一门网课。三分之二的教师选择 QQ 群或微信群与学生们进行讨论，多数教师通过课堂作业和测验来检验在线教学成果。同时，教师对学校教学平台技术支持与保障也比较满意。

在线教学对绝大多数教师来说，是一次重要的教学模式改革和创新，教师们从教学内容、方法、形式、手段、技术等方面精心设计，强化课堂讨论、互动，并通过完成作业、回答问题、互

动发言、考查考试等，及时分析和掌控学生在线学习状况和评价学生学习进度及效果，更有针对性地指导、引导和督查学生学习。总体而言，学生对教师教学质量的整体满意度较高。大多数老师对目前线上教学效果也表示满意。

在线教学对绝大多数教师来说，是一次重要的教学模式改革和创新，教师们从教学内容、方法、形式、手段、技术等方面精心设计，强化课堂讨论、互动，并通过完成作业、回答问题、互动发言、考查考试等，及时分析和掌控学生在线学习状况和评价学生学习进度及效果，更有针对性地指导、引导和督查学生学习。总体而言，学生对教师教学质量的整体满意度较高。与此相呼应，多数教师感觉线上教学效果超出预期，至少能够达到预期效果的80%。大多数老师对目前线上教学效果也表示满意，教师普遍认为线上教学效果达到传统课堂教学效果70%以上。

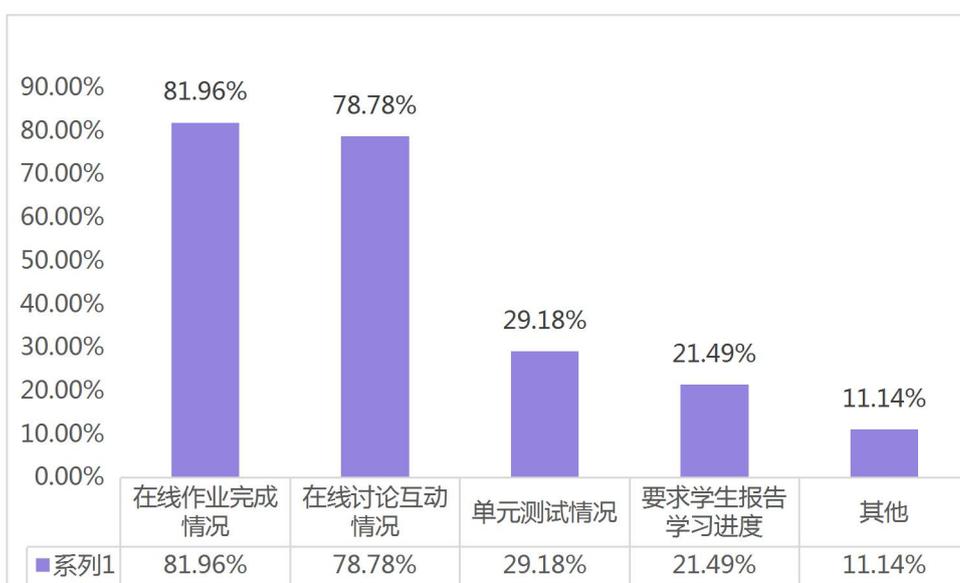


图2 教师对线上教学相对传统课堂教学效果评估结果

2. 学生基本情况

学生线上学习的总体热情较高，学生的学习状态较好。我校平均学生出勤率为 98%。学生在线学习自觉性较强、热情很高，反映出学生们较好的学习自觉性和较强烈的求知欲望。面对新的线上教学新形式、新场景，青年学生易于接受新生事物并表现出较强的适应性。学校在对第 7 周学生学习状况进行调查，基本适应线上教学环境的学生超过 85%，对教学内容的掌握程度和学习效果也好于预料。

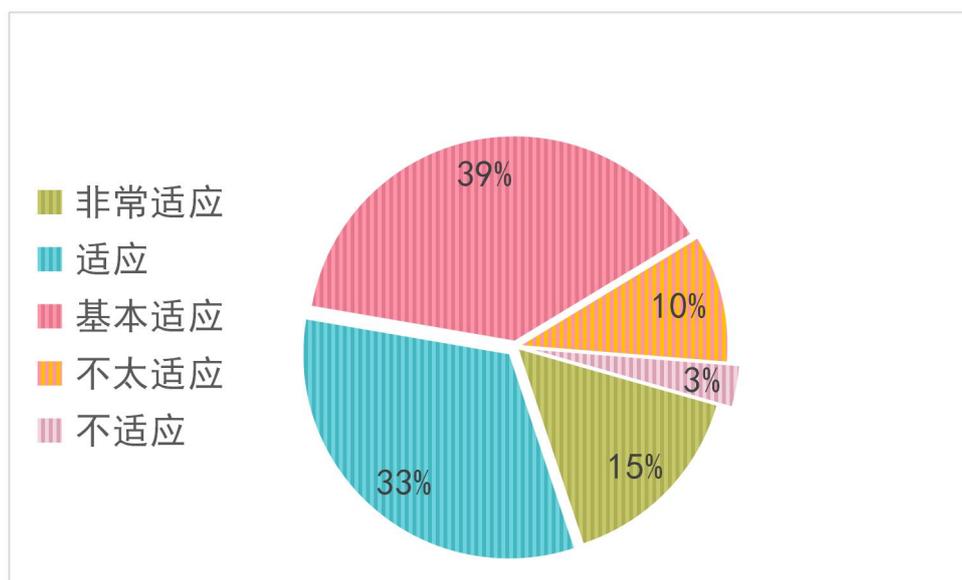


图 3 学生对在线教学的适应程度

深入推动以“自主学习”为主要特征的“学习革命”。充分利用线上教学没有时空限制的优势，提前在线提供给学习资料、学习任务、思考问题、讨论话题等，以任务和问题为牵引，引导学生开展自主学习。学生普遍对自主学习持接受和欢迎的态度，并积极主动配合教师教学任务开展各种形式的自主学习。学生课堂表现较为积极主动，大部分学生能够积极参与交流讨论及答疑等互动活动。在线教学过程中，学生对生师交流、讨论以及答疑

等互动环节满意度较高，非常满意及满意所占比例超过 80%。

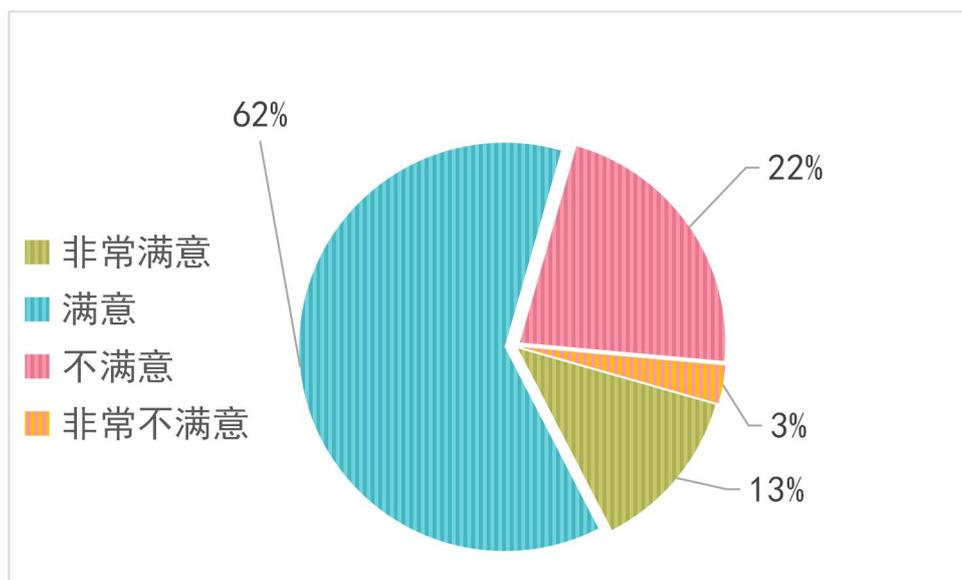


图 4 学生对师生互动交流满意度

二、教学管理情况

1. 加强与线上教学平台合作

学校以此为契机大力加强线上教学平台建设。我校的理论课程线上开出率在 90%以上。加强与各类教学平台的合作，更好地提升教学平台处理能力和系统响应速度，教师在线建课、学生学习、教师与学生的互动教学过程都更为顺畅。引导教师实施“云课堂”的模式，融合超星、爱课程、钉钉等多平台推进，确保线上教学基本教学质量。

2. 积极开展线上教学培训系列活动

疫情期间，我校积极开展线上教学培训系列活动。与主要的网络在线教学平台公司紧密合作，编制操作指南，积极开展平台使用、线上教学经验分享等各方面培训工作。组织开展了校内线上教学交流沙龙活动，引导教师注重在线教学设计质量。征集优

秀线上教学案例，向全校推送，形成可复制、可推广的典型教学经验和模式，供教师交流学习。利用学校宣传媒介向广大教师及时传达在线教学的相关工作要求，普及在线教学平台及工具，提升一线教师在线教学实操能力。组建平台技术联络群，及时解答教师疑问，全方位确保线上教学的顺利开展。围绕如何录制教学PPT建设在线课程等内容录制微课视频，进行线上直播培训与录播分享，同时建立技术顾问小组，通过电话、QQ、微信等对教师进行一对一在线学习平台咨询与培训服务。

3. 校领导一线指挥，不失时机强化立德树人

我校党政领导坚持疫情防控和线上教学“两手抓、两手硬”，加强排兵布阵和前线指挥，普遍建立系统化的领导小组和工作小组，确保了线上教学平稳实施和线上线下质量实质等效。不失时机地对学生进行“坚持党的领导，发挥制度优势”国情教育，鼓励青年学生不负韶华，肩负起责任担当，成长成才。

4. 加强线上教学督导，以简报和案例宣传引导

我校多方协同联动，组建各级线上教学督导队伍。成立在线教学领导小组、校院两级在线教学专家组、在线教学技术保障组、在线教学质量监督专家组等工作队伍，保障线上教学工作稳定有序开展。同时，加强线上教学督导工作，并实行督导老师先行培训“打铁还需自身硬”，事先研讨和制定线上教学督导评价标准及方法，构建课程全覆盖的院校两级监控督导体系。同时加强经验交流还挖掘优秀案例，从多角度挖掘、搜集、整理在线教学中

涌现出的优秀教学案例，，形成可复制、可推广的典型经验和模式，并通过各种方式向全校教师宣传和推广，学校能及时掌握和了解每一节课的线上授课和学生学习情况，确保线上教学质量。

5. 注重大数据分析，及时反馈教学质量状况

我校紧紧围绕“质量”引导教师“教”和学生“学”，保证线上教学质量与线下教学实质等效。借助教学平台大数据分析技术，有针对性的进行学生学习效果监测。分析各课程的教师教学与学生学习情况，诸如访问量、建课数、实时课堂播报、各种教学活动数据分析图、院部教学情况图等，及时向教学单位和任课教师反馈教学质量相关问题。及时发布线上教学通讯，发掘线上教学过程中好的做法加以宣传推广，推动线上教学的顺利开展，强化教学改革的成果，方便学校和教学单位实时掌握线上教学情况、及时调整线上教学策略。

三、存在问题和建议

线上教学是当疫情特殊时期的新的课堂教学方式，尽管我校教师都在积极努力学习这项新技术，但是，由于网络教学平台和技术、以及原有的长久的课堂教学方式等诸多因素的影响，在一段时期内必然会暴露出许多的问题，特别是对于落实课程方案、人才培养方案以及课堂教学质量的监控和提高都会产生巨大的影响，但是，相信在我们的共同努力下，一定能够取得胜利。通过第7周的督导听课，主要发现如下一些问题和不足：

1. 教学工具的使用。这方面可能主要涉及一些年龄略大的教

师，基本操作还行，但出现问题时会紧张，软件切换时不流畅，也有的软件不具有宽泛性，可能适合这一环节，却不适合另一环节，比如直播环节时和讨论交流环节，建议扩大交流和给与相应的指导。

2. 教学课件的改变调整。教学中最能给学生深刻印象的就是实物和实际工程过程。因为有些老师曾参与了某些课程的网课建设工作，所以本次讲课就相对轻松，效果也好些，但有些课程缺少这方面的准备，又无法依托原有的现场教学和教具，相对教学效果差些。由此可知要想获得较好的教学效果，教师在课件上就必须提供更多的分解更细的图片、动画或视频以形成直观的视觉冲击，或大量的联系实际以形成学生系统的联想式学习，这是一个对专业知识的系统化，计算机软硬件的熟悉程度，计算机操作能力都有较高要求的工作，建议学校进一步在网上精品课建设中提供鼓励政策，提倡团队精神和资源共享。

3. 对学生学习效果的把控。这是老师们普遍反映的困难。缺失了传统课堂教学中的视觉交流和效果反馈，甚至不能保证学生在上课过程一直在网课课堂，相应的老师们采取了很多的方法手段，如；点名、作业、讨论、答疑、测验等，改变授课的节奏，改变直播的时长，降低难度，提高教学内容的观赏性、趣味性和实用性，但大部分老师对大多数学生的教学体验和学习效果心有疑虑。

4. 学生是否认真在线听课，目前还没有很好的监督办法。从

教师方面要加强对学生听课情况的考核监控，丰富在线学习的形式和内容、加强师生间的在线互动，培养学生有效听课和自学能力。从学生方面也应该提高运用在线课程进行自主学习的能力，提高在线学习的自觉性和主动性，提高听课效率、到课率和学习效率。

5. 教师教学技能有待提高。个别教师个人专业功底无可挑剔，但对“以学生为本”的内涵认识不足，不考虑学生的差异度，整堂课口若悬河，或讲课太“投入”，闷着头“超级兴奋”的“讲”，完全沉浸在自己的讲课中，生怕中断，断了思路，根本不考虑学生是否能听懂学会，所以，课堂上一些必要的教学手段如：启发、互动、“因材施教”、循循善诱、讲练结合等基本或完全缺失，不顾及学生的接受能力和教学效果，更谈不上什么教学技巧。

总之，我校在疫情面前，“停课不停学”，在学校和老师们的共同努力下，线上教学如期开展，而且大范围提高和拓展了老师们线上线下混合式教学的能力和水平。接下来我们将继续关注并督导所属院系的线上教学不放松，为抗击疫情的全面胜利而努力。