

教评中心简报

网上教学督导工作报告
(2020年春季学期 1-12周)



教学质量监控与评估中心

2020.5.12

目 录

河南工学院网上教学督导工作报告.....	1
一、全面谋划，积极落实网上教学质量保障.....	1
二、找准差异，分阶段有序推进网上教学质量监控.....	2
三、多措并举，以评价促课程网上教学效果保障.....	5
四、数据分析，及时有效反馈并持续改进.....	12
五、主要存在问题与不足.....	14
六、下一步工作思路.....	15
网上教学督导优秀案例	19
牢记督导听课责任担当 助力网上教学质量提升.....	20
迎难而上 提升网络教学督导工作质量.....	23
以导为主 以督为辅 确保云课堂教学质量.....	27
共克时艰 探索网络督导工作新思路.....	30
扬长避短 客观评价云端课堂.....	32
督导“不掉线”教学保质量.....	35
“督”“导”结合 助力提升疫情期间网络教学质量.....	38
疫情中的成长.....	42
“疫”中督导 精心尽心.....	45

河南工学院网上教学督导工作报告

（2020年春季学期1-12周）

2020年初的寒假是一个特殊的寒假，面对突如其来的新冠肺炎疫情，习近平总书记对疫情防控工作做出重要指示，省、市启动重大突发公共卫生事件一级响应，防控工作形势严峻。为贯彻落实国家和我省关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作部署要求，根据教育部《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》、河南省教育厅《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间网上教学工作的指导意见》和学校《河南工学院2020年春季学期延期开学期间网上教学工作实施方案》等文件精神，教学质量监控与评估中心在校党委和行政的正确领导下，坚持“教学标准不降，教学质量不减”的工作要求，按照“三段式教学质量监控”的工作思路，制定了包括校级督导、院级督导、学生教学信息员“三位一体”的教学质量监控工作方案，通过采用教学平台大数据分析、督导进网络课堂轮巡、网络调查问卷反馈等多种形式，实时进行网上教学过程的监督、检查与反馈，全方位开展疫情防控期间网上教学的评估和监控工作，保障网上教学与线下教学同质等效。

一、全面谋划，积极落实网上教学质量保障

本学期，面对当前全校大规模网上教学的挑战，学校持续贯彻“以学生的学习和发展为中心”的教育理念，在已有质量保障特色的基础上，针对网上教学需碎片化、教学交互需避免弱化、教学成效需加强可衡量化等特点，统一安排部署，由教务处、工程技术教

育中心、教学质量监控与评估中心等单位加强网上教学的顶层设计、组织实施，提前在全校范围内采用“校院分层+分阶段+网络培训+答疑指导”的方式，多途径开展课程网上教学指导培训，引导教师探索多样化的网上教学模式和教学方法，及时制定《河南工学院 2020 年春季学期延期开学期间网上教学工作实施方案》、《河南工学院 2020 年春季学期网上教学质量监控工作方案》等相关文件制度，建立常态化、全过程的网上教学巡查机制，全面了解网上教学状况及实施过程中存在的问题与不足，并据此及时出台改进措施，确保学校线上教学组织、管理及开展工作持续改进。通过优秀教学案例示范、师生问卷调查反馈、教学督导推动、信息化平台保障等举措，促进“在线学习与线下课堂教学质量实质等效”目标达成。

二、找准差异，分阶段有序推进网上教学质量监控

课程网上教学模式的教学内容与策略、教学资源与学习支持、成绩评定与反馈等方面较传统线下课堂教学模式有较大差别，相应的课程评价环节、评价指标也有着差异性。为此，教评中心积极作为、主动谋划，研究当前形势下网上教学面临的挑战，明确了督导在线巡视的工作重点，依照在线课程建设特点以及网上教学质量监控的侧重点，按照“三段式教学质量监控”的思路，分阶段制定监控实施方案，辅助网上教学的有效开展，有序推进网上教学质量监控工作。

1. 积极参与，帮助教师开展网上教学（开学前）

根据各院部拟开设网络教学课程，通过任课教师自查（网络调查问卷形式）、院部督查、教学质量监控与评估中心抽查的方式，及时掌握开学前教师网络教学的准备工作，包括教学平台的使用、

教学方式的选择、教学资源的准备、备课的学时数、与学生建立联系情况、网络教学测试工作等。教师做好**网上教学准备工作**，并进行真实班级的**网上教学演练**，同时填写《河南工学院网上教学准备情况自查表》、《河南工学院网上教学演练情况反馈表》。



2. 开展巡视，保证网上教学秩序（开学 1-2 周）

本阶段督导重点是督导网上教学工作正常开展，实施校、院二级督导工作，其中校级督导按学院分工进行抽查，院级督导按分工实现本院部网上课程的全覆盖检查。校、院二级督导深入网络课堂，了解网上教学运行情况，包括教学平台的使用、教学过程的设计、教学开展情况、教学中存在的问题和困难等。教学督导填写《**网上教学督导检查表**》，任课教师填写《**网上教学教师自查表**》。



3. 专项听课，保障网上教学质量（开学第3周以后）

在网上教学第三周之后，学校现场教学开始之前，教评中心自主设计“河南工学院教学督导平台”，重新制定《河南工学院网上教学督导评价表》，组织校、院两级教学督导、学生教学信息员，采用督导进网络课堂听课、查看教学资源使用情况、学生学习效果反馈等多种形式，对学校网络课堂教学质量的保障开展相关督导工作。



三、多措并举，以评价促课程网上教学效果保障

教评中心根据网上教学运行及教学特点，出台《2020年春季学期网上教学质量监控工作方案》，从指导思想、总体要求、实施办法、保障机制等方面，对校院两级教学督导、领导干部听课看课和学生教学信息员评教提出具体要求；建立了网上教学督导平台、教学督导评价反馈平台，重新制定了网上教学质量评价标准，实行教学状态每日采集与周报制度，建立常态化、全过程的网上教学巡查机制，通过教师、学生的网上教学体验调查和专家督导，分析影响网上教学质量的关键因素，多措并举，保障课程网上教学成效。

河南工学院教评中心文件

教评中心〔2020〕02号

2020年春季学期网上教学质量监控工作方案

为贯彻落实国家和我省关于新型冠状病毒肺炎疫情防控工作部署要求，根据教育部《关于做好疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》和河南省教育厅《关于做好新型冠状病毒肺炎疫情防控期间网上教学工作的指导意见》等文件精神，为保障网上教学期间的教学质量，教学质量监控与评估中心拟采用三段式教学质量监控，具体如下：

一、开学前网上教学准备工作的检查

2月14日-2月16日（周五-周日），教评中心协同教务处，根据各院部拟开设网络教学课程，通过任课教师自查（网络调查

- 1 -



1. 督导评价标准多维

学校充分把握课程网上教学特点，融合“课程思政”的要求，坚持以学生为中心，重新制定网上教学质量评价标准，拟定各类网上教学质量评价表，从教学组织、教学内容、教学方法、学习效果多个质量评价维度对网上教学质量进行全面监控。同时，面向学生的学习体验制定网上教学质量的学生评价指标，从学习效果、课程满意度、课程教学目标、考核方式及学习要求清晰度、学习资源与课程内容的关联性、重难

河南工学网上教学督导评价表
(征求意见稿)

课程名称	课程代码	承担单位
线上教学 任课教师	工号	授课 视频
课程资源来源	线上教学平台	听课日期 / 页次
线上教学形式	线上教学平台	□超星学习通 □雨课堂 □中国大学MOOC □钉钉 □腾讯会议 □微信 □QQ □其它
应到学生人数	□使用慕课等优质资源 □录播教师授课视频 □直播教学 □学生自学 □线上讨论 □线上答疑辅导 □线上测试 □线上练习 □作业 □其它	实到学生人数
评价项目	观测点	评价等级 (请打“√”)
		优 良 中 合格 不合格
教学组织 (20分)	1. 课前准备充分，选用的网络平台能保证稳定的线上直播、录播、讨论、答疑及在线辅导等形式的顺利开展，并做好相应的保障； 2. 教师授课，音频或视频的分辨率清晰，教学实录按照既定课程大纲要求，PPT、视频和音频制作质量高；线上教学推上上课。	
教学内容 (30分)	3. 按照课程大纲和教学目标选用优质的教学内容，有效利用网上丰富多样的教学资源充实课堂教学，并增强教学内容的针对性； 4. 注重思政融入，教师育人，充分挖掘教学内容的德育案例，适时进行“课程思政”； 5. 结合学科发展前沿，合理利用线上资源，注重教学内容的更新和理论联系实际，符合专业人才培养的要求； 6. 教学课件体现线上教学特点，创新线上教学方法，自主设计教学方案和科学安排教学内容，突出重点难点，课件规范性； 7. 熟悉线上教学平台的功能操作，利用各种网络手段进行有效的教学互动，并提供或提供必要的过程助教、线下交流、答疑等； 8. 充分利用在线教学优势，鼓励学生在网络平台上积极进行思考分析，培养学生独立思考能力，注重培养学生发现问题解决问题的能力； 9. 线上教学师生互动好，学生在线上讨论、答疑、辅导参与度高，看到满意的作业反馈； 10. 学生线上线下能有效利用教师讲授和推送的学习资源，学习获得感强，有效提高教学质量。	
教学方法 (30分)		
学习效果 (20分)		
本课程线上教学特色或不足之处(请与学生、任课教师或网络教师填写)		
线上教学实施情况:		
总体评价: □优 □良 □中 □合格 □不合格 (注:在总体评价栏内打“√”)		

编号: _____ 日期: 20 年 月 日

点学习、课程思政效果、教学进度的合理性、教学互动的有效性、课后作业批改及时性、教师辅导答疑及时性等方面，评价每门课程的网上教学质量。

2. 监督评价人员多元

学校充分发挥“全员参与、内外结合、多方联动、持续改进”的质量保障体系优势，校领导、教学质量监控与评估中心和教务处管理人员、校级教学督导、二级教学单位督导和同行、学生教学信息员齐上阵，充分发挥各类人员职能作用和积极性，将教学运行与校、院二级质量保障体系建设有机结合起来，确保网上教学在平稳推进的基础上高质量运行，形成了自上而下关注质量的氛围。

(1) 学校领导高度重视教学质量保障工作。教评中心积极落实校领导及中层干部听课制度，校领导及相关职能部门中层干部参加了网上听课工作，以便及时了解网上教学情况并给予指导。

(2) 教学督导充当学校质量保障中坚力量。教评中心多次召开网上教学督导工作会议，组织督导专家积极开展在线教学检查、调研，创新教学督导方式，强化在线教学质量监控体系，在课程督导、秩序督导、质量督导、态度督导、方法督导及纪律督导等几个方面全面加强督导工作，严把在线教学质量关。



(3)加强学生教学信息员工作。为从学生角度了解网上教学情况，教评中心充分调动学生积极性，组织学生教学信息员对网上课程进行教学评价，多渠道收集网上教学的相关意见与建议，截止目前，共收集学生教学信息员的反馈问卷 2 万余份，同时及时整理分析信息数据并反馈。



3. 督导评价方法多样

学校开展了包括听课看课、问卷调查、教学评价及视频座谈会等多种形式的教学质量督导评价工作，充分了解网上教学工作情况及存在问题。校领导、教学管理人员和教学督导人员适时走进网上教学课堂听课看课，全面查看网上教学情况，对教学组织、教学内容、教学设计、教学方法、教学效果进行评价。通过查看学生出勤、互动及作业情况，督查学生学习情况，评价学习效果。通过师生问卷调查从多维度反映网上教学工作的真实状况。教师问卷调查主要

关注“平台技术支持与保障”“学生参与积极性”“教学效果”“教学平台”等方面；学生问卷调查则主要关注“教师组织与管理工作”“平台教学资源”“教师教学内容”“互动交流”“在线教学效果”“教学平台”等内容。通过对学校全面网上教学数据的分析为学校提高在线课程教学质量、健全在线课程教学质量监控体系提供参考。



自2月12日以来，教评中心共针对教师、学生、督导设计并发放了《河南工学院网上教学准备情况自查表》、《网上教学学生问卷》、《网上教学教师自查表》、《网上教学督导评价表》等7类表格，回收有效问卷25811份，通过对反馈的网上教学信息进行汇总整理和分析，编写了《河南工学院网上教学准备情况自查分析报告》、《河南工学院网上教学质量监控报告》等各类报告8份，为学校师生的网上教学和学习质量提供了监督与保障。

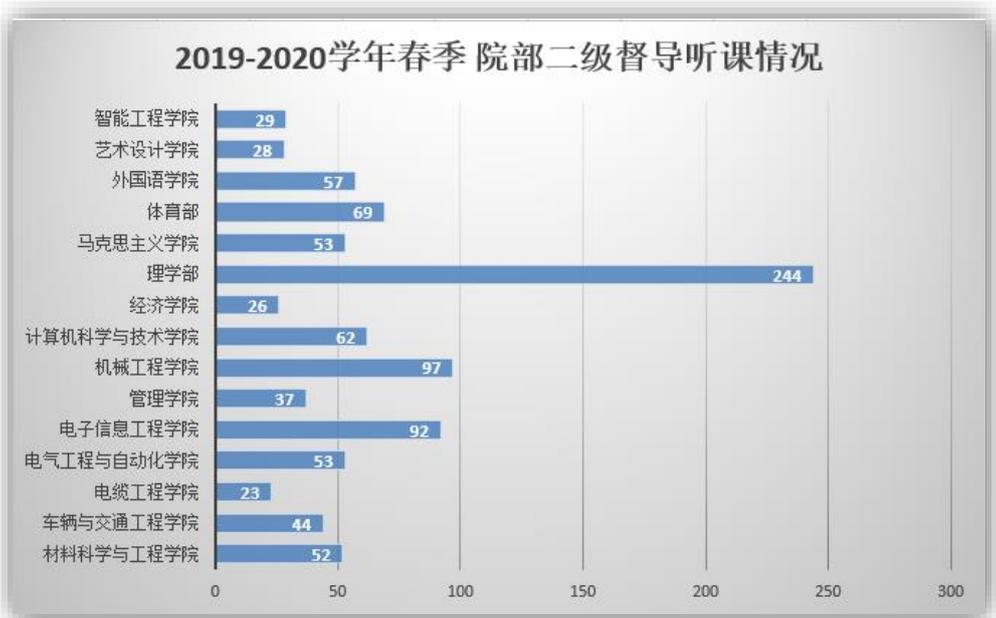
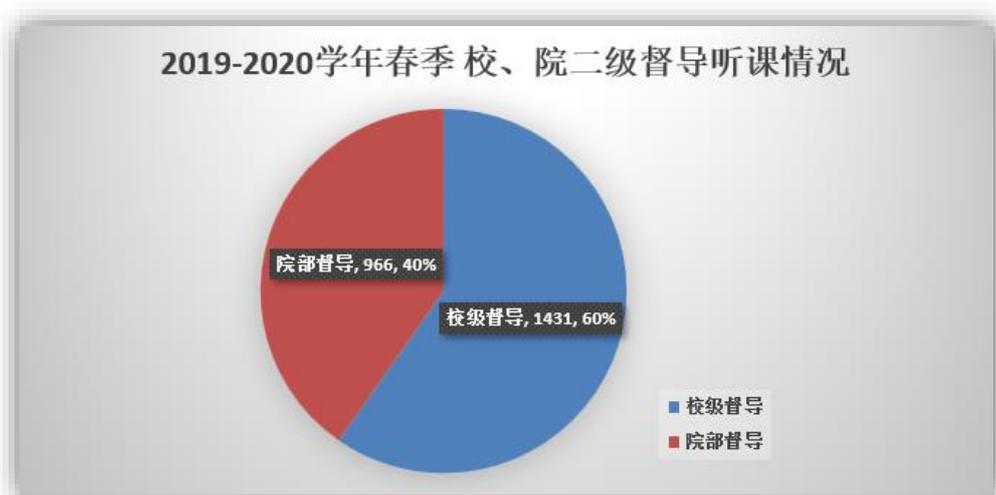
4. 监测技术工具多彩

学校充分依托超星等平台提供的管理功能，辅以问卷星、简道云等信息化工具，设计网上教学督导平台，开发在线教学质量评价、督导信息反馈等小程序，开展网上课堂教学质量监控工作。

(1) 整体网上教学状况评价。借助超星平台提供的整体数据，从上线课程、教师和学生的情况观察学校整体网上教学情况，从课程开设、资源建设、运行班级、课堂活动和师生讨论等数据评价课程情况，从教师使用量、发布活动、发帖、作业发布和批阅情况评价教师课程组织情况，从学生使用量、完成任务点、活动参与、回帖和完成作业情况评价学生参与情况。



(2) 课程课堂教学质量具体评价。一方面借助平台数据，查看教师课堂的归档材料进行评价；另一方面，对提供课堂监督功能的平台，在不影响教学的情况下进入实时的课堂，通过网上教学督导平台为相关督导人员设置权限，进行实时评价、及时反馈。教学督导平台现有各级督导用户 209 人，累计听课评价 2397 节次（截至 5 月 11 日）。



四、数据分析，及时有效反馈并持续改进

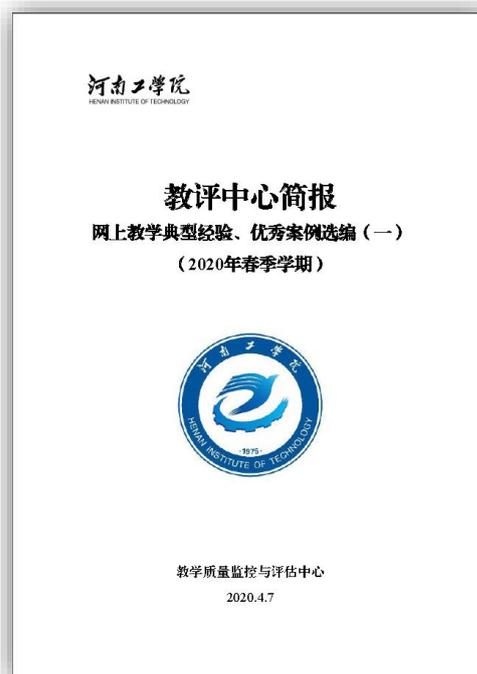
教评中心对教学平台采集数据、督导与评价结果、问卷调查结果及其他监控结果及时进行分类反馈，通过督导评价反馈平台、质量报告、教学工作群等途径进行结果反馈与引导，对影响正常教学推进的单位，或影响教学质量的课程或班级，进行重点监控、跟踪督促，确保其持续改进，保障网上教学质量与线下教学实质等效。

1. 借助教学平台大数据分析技术，有针对性的进行学生学习效果监测，分析各课程的教师教学与学生学习情况，诸如访问量、建课数、院部资源建设占比等，并在网站实时发布，方便学校和院部实时掌握网上教学整体运行实施情况。



2. 自主设计教学督导评价反馈平台，督导评价信息可及时反馈给相关教师，教师及时了解教学过程存在的问题并加以改进，实现“即评即改”的闭环效应。

学习整体状态，总结典型经验，针对不足提出改进建议，为学校完善网上教学提供建议参考。截至目前，已发布《网上教学质量报告》7期，发掘优秀网上课程教学案例50余个，形成可复制、可推广的典型经验和模式，为院部和广大教师进一步做好网上教学工作提供了可借鉴的学习材料。



五、主要存在问题与不足

通过多主体、多途径、多角度的质量监测，结合监测数据分析，我校网上教学过程中存在一些问题与不足：

1. **对网上教学的认识有待提高。**对于大多数教师而言，对网上教学还很陌生。大多简单地将网上教学理解为是“网络+课堂教学”，即将原有课堂教学活动，通过网络来实施。对网上教学的特质，以及如何有效开展网上教学，如何有效保证网上教学的质量等问题缺乏思考与认识。

2. 网上教学能力有待提升。对于多数教师而言，网上教学所需的能力不足，如教学设计能力不足（有别于传统课程的教学导演能力），如媒体设计能力不足（有别于传统课堂的课程内容的展示与讲解方式、如何避免单向直播的问题等），再如网上教学过程中保证学生知识建构与能力有效提升的能力不足，等等。

3. 网上教学的适用范围有待明确。在网上教学实施过程中发现，在线授课方式具有局限性，如实践教学在线授课效果难保证，实验性的课程，网络教学效果不好，无法开展硬件实验，只能仿真，且没有现成可采用的视频，工科实验要反复多次，这点和线下课堂无法相比，理论推导无法具体步骤演示。为此，我们需要明确适合网上教学的课程类型与范围。

4. 网上教学质量监控机制有待建立健全。区别于线下课堂教学的面对面，网上教学的多空间性、单向性等特征，决定了网上教学过程中教师无法对学生学习状况进行有效监管这一现实。这就需要我们建立健全不同于线下教学的教学质量监控机制，其中需要重点考虑的问题包括：（1）网上教学过程与效果的评价标准需要制订；（2）教师有效监控网上教学过程中学生的学习状态和效果的方法需要完善；（3）管理者、教学督导等质量监控者实施网上教学质量监控的路径与方法有待明确；（4）教师教学氛围与学生的学习氛围在线上的感知、反馈与调整策略等机制有待构建。

六、下一步工作思路

应对疫情所开展的网上教学是阶段性的，但是对教师更新教学理念、创新教学方法与手段的影响是深远的。防控疫情期间，采用网上教学虽是临时之举，但也恰恰是推进课堂教学改革的有利契

机，从解决当下学校网上教学过程中存在问题出发，以及从推进线上线下混合教学改革的长远需要出发，我们就下一步工作建议如下：

1. 对教师的建议

（1）推动课堂教学革命。要运用现代信息技术，支持课程泛在式学习，用信息技术创造智能化的学习环境，让学生不受时空的限制，随时随地利用移动终端进行课程在线学习，探索在“互联网+移动终端”的环境下实现线上自主学习、课堂翻转教学、即时反馈互动和学习过程记录的教学模式。因课制宜选择课堂教学方式方法，科学设计课程考核内容和方式，不断提高课堂教学质量。积极引导學生自我管理、主动学习，激发求知欲望，提高学习效率，提升自主学习能力。

（2）积极转变教学思路。以学生发展为中心，通过教学改革促进学习革命，积极推广小班化教学、混合式教学、翻转课堂，构建线上线下相结合的教学模式。教师要掌握必要的网上教学基本技能，并在网上教学的实施过程中，努力探究与实践如何提高学生自主学习能力，如何加强线上师生互动，如何检测学生学习效果。

（3）开展课程思政示范课建设。在构建全员、全过程、全方位“三全育人”大格局过程中，着力推动课程思政建设，思政工作寓于课程教学。一方面要注重在价值传播和理论引领当中凝聚知识的底蕴，另一方面要注重在知识的传播当中强调价值传播和理论引领。

（4）实施过程化课程考核。要重视运用过程化课程考核即降低期末考试在课程考核中的比重。推进移动云教学研究、云教学过

程大数据研究、云教材云课程研究以及研究成果和技术推广。加大云课程教学平台建设，推进课堂教学方式方法的改革，以云教学推进过程化考核方式方法的改革。

2. 对学校的建议

（1）强化协同保障。加强组织领导，各教学单位、职能部门和教学平台等之间，保持密切的沟通与联系，各司其职，强化协同配合，全校一盘棋，保障网上教学的有序、高效运行。

（2）推进教学平台整合。建立基本覆盖专业核心、主干课程的数字化资源平台，实现校内开放，校外共享，参与国家或省级数字化教学资源建设项目。大力推进虚拟仿真实验教学建设项目，提高实验教学质量水平。

（3）推动课堂教学革命。逐步推进智慧教室的改造，助推课堂教学方式方法的改革。利用相关政策激励广大一线教师投入到线上线下教学改革活动中，产出一批优秀的教学成果。

（4）开展课程思政示范课建设。坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以社会主义核心价值观为引领，实施思想政治理论课教学改革，提升教育效果和发挥引领作用；开展通识核心课程建设，强化思政内涵，引导学生开阔视野，培养学生价值选择能力，通过博闻、比较和思考树立正确的理想信念；推动专业课等非思政课开展“课程思政”专项建设，选树“课程思政”示范项目，以点带面，逐步推广。引导专业课教师彰显课程的价值使命，把思想政治教育的理念和职业道德培育渗透融入专业课教学，实现专业授课中知识传授与价值引导的有机统一。

（5）强化数字化课程教材资源开发。加强数字化课程体系建设和教材建设,全面推进精品课程建设,建成适合在线教学的数字化课程和教材体系。

（6）提升教师在线教学能力。各教学单位做好教师网络教学技能的培训工作。任课教师需熟悉网络教学相关平台及工具,及时发布课程教学通告,提前告知学生该门课的授课进度、教学目标、作业及考核要求,提供网络学习所需要的参考书目、阅读材料等,并保证充分的时间参与网络授课与答疑。

（7）加强网上教学质量管理。继续完善教学督导评价反馈机制,落实二级院部教学质量监管责任,细化二级院部督导工作要求,做好网上课程巡查和督导工作;扩充校级教学督导队伍,组织督导信息化技术培训,指导校级督导利用网络监控、数据分享、线上听课等手段代替常规督导;发挥学生教学信息员作用,及时反映网上教学状况及存在问题,提出意见建议等。

网上教学督导优秀案例

在本次疫情防控期间网上教学的质量监控工作中，校级教学督导充当着学校质量保障的中坚力量，他们勇于担当，敢于挑战，积极探索，克服重重困难，默默坚守在“网上”教学一线，积极开展在线教学检查、调研，创新教学督导方式，在课程督导、秩序督导、质量督导、态度督导、方法督导及纪律督导等几个方面全面加强督导工作，严把在线教学质量关，为保障网上教学与线下教学的同质等效默默奉献着……

今天，就让我们走近他们，一起聆听他们的心声。

牢记督导听课责任担当 助力网上教学质量提升

电类教学督导组

电类教学督导组

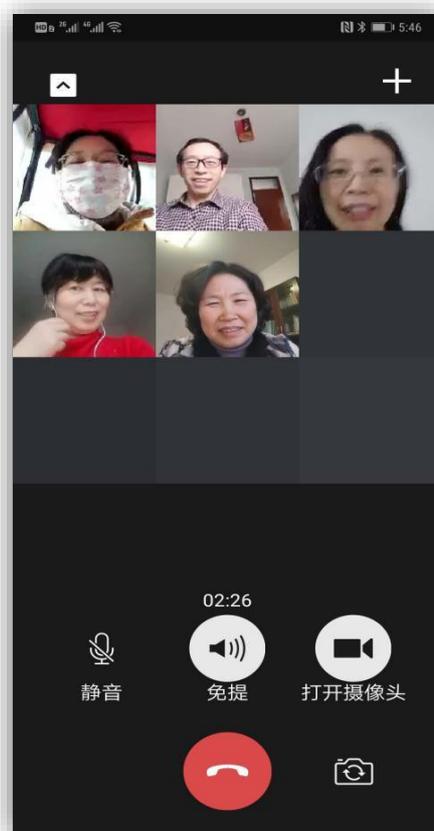
组 长：乔月纯

成 员：郭红霞、马世霞、姚娟、卫娟

负责院部：电气工程与自动化学院、电缆工程学院、电子信息工程学院、
计算机科学与技术学院

突如其来的疫情改变了传统的教学结构和教学模式，广大教师由以往的线下教学为主转到了线上网络平台教学。为保障线上教学工作的有序开展，及时评价和反馈线上教学的质量和效果，我校从2月17日开始了线上教学督导试听课、以及后续的正式线上教学督导听课过程。

电类督导组的五位老师都是兼职督导员，同时每位督导老师都有1-2门课程需要转到网上教学，其中多位老师都是一个人（不是教学团队）、第一次（以前从未）从事网络课程平台建设和第一次网络直播教学。虽然学校进行了几场专题培训，但时间紧、任务重、年龄大的劣势还是客观地摆在了面前。怎么办？此时抗疫前线逆行白衣战士的伟大壮举给了他们最深的感动，迎难而上！要把疫情当教材，与网络教学共成长，用实际行动彰显责任与担当！



通过不断学习和网上教学督导的深入开展，督导组的老师们逐渐熟悉了多种网络平台建设及直播平台软件的使用，与此同时各学院的老师们也纷纷亮出套路不同的网上教学“组合拳”，针对不同课程的特点和套路，督导组的老师们就是要“见招拆招”：从课程平台建设（超星泛雅、钉钉）到直播平台（钉钉、腾讯会议、学习通、钉钉会议、QQ）选用，从教学资料准备（MOOC、SPOC、PPT、音频、视频、小视频、作业、讨论、网络资源）到教学组织与设计，教学内容方法与效果等，科学合理地安排线上督导听课评课，并有针对性地召开视频会议进行评价讨论，及时反馈被听课老师的优缺点和改进建议，公平公正地确定其督导成绩。

经过2个多月的线上教学实践，老师们确实比在学校教室上课付出了更多时间和辛苦，但付出了就有回报，许多老师从一开始的不适应到现在的基本适应，从一点儿不会网络直播到现在能自如进行网上教学，甚至一开始不愿意使用网络教学的老师现在也比较愿意使用了，并表示返校后还愿意部分使用（线上线下混合式教学）。就督导组的老师来说，在各自的网络教学和督导听课评课过程中付出了时间、责任和担当，同时也收获了网络教学的历练和提升，个中体会是先苦后甜。

姚娟、卫娟两位督导员在备课和上网课的同时积极参加督导听课评课，她们两位都是两个孩子的妈妈，忙碌可想而知，但她们俩从来没有因为孩子的事情影响线上教学和督导听课，相反还积极为推荐线上教学的优秀案例献言献策，并经常与被听课老师进行及时沟通和反馈。

马世霞教授这学期有《信息技术创新》和《Java 程序设计》两门课，并申请了科研项目和创新项目，在时间上非常忙碌，但这丝毫未阻止她参加督导听课评课的热情，还经常与被听课人员进行及时沟通和交流，积极为推荐线上教学的优秀案例推优出新。

郭红霞教授的 2 门课程都是一个人、第一次线上直播上课，加上创建课程平台和督导听课的劳累，一度出现了眼睛疼痛、不能长时间看直播的情况，去医院看了几次，医生都是让她少用眼多休息，她就采用多滴几次眼药水坚持上课，从未因眼睛不舒服而影响上课和督导听课，表现了一位老教授爱岗敬业、无私奉献的高尚情怀，并积极为推荐线上教学的优秀案例献言献策。

乔月纯教授也是第一次线上直播上课，因为年龄大、电脑操作不老练，一开始曾经有犯难情绪。面对困难他及时调整心态，认真学习，虚心求教，与督导组的老师们一起，用实际行动认真履行督导听课评课的责任与担当。并抽时间安排每周的督导听课计划，为大家服好务。

中国共产党带领全国人民用中国精神、中国速度，初步取得了这场与时间赛跑的战“疫”。电类督导组则以这次网上教学和督导听课为契机，熟练掌握了各种网络教学平台以及各种教学软件的使用，进一步提升了线上督导听课评课水平，为老师们从线下教学到线上教学的“角色转换”和“实践积累”提供了更多的分享机会，为进一步推动我校线上线下“混合式教学”的深度融合、提升教育教学水平和人才培养质量提供了有力保障。

迎难而上 提升网络教学督导工作质量

经、管、艺、体类教学督导组

经、管、艺、体类教学督导组

组 长：李明琴

成 员：陈姗姗、王世胜、卫超、刘燕、刘勇强、鲁锡杰、王党生

负责院部：经济学院、管理学院、艺术设计学院、体育部

受新冠病毒的影响，2020年注定是不平凡的一年。本次疫情在对我国全民抗疫能力考验的同时，也对广大一线教师提出了“停课不停学”的新要求。作为经、管、艺、体类督导组，他们第一时间通过钉钉群会议细致解读、领会学校对督导工作的文件精神，积极学习新形势下网络在线督导工作的新要求，秉承“督导有责、督导负责、督导尽责”的宗旨，认真履行督导义务。

经、管、艺、体类督导组由李明琴、卫超、王党生、刘燕、刘永强、陈姗姗、王世胜、鲁锡杰等8位教师组成。本学期该组的工作任务量大，要听近120位老师的网络课程。

因受疫情的影响，本学期授课的主场（由教室转为网络）变了，面对这样听课的状态，但是他们对待督导工作的严谨态度丝毫没变。开学前学校有序组织了好几场不同内容的网络在线课程培训，雨课堂、腾讯会议、钉钉直播、超星学习通、中国大学MOOC……你方唱罢我登场。面对各种令人眼花缭乱的授课工具，老师们自然是各有偏好和侧重，想增强课程互动的用雨课堂，想直播流畅的用钉钉和腾讯会议，侧重过程化考核的则首选超星学习通和中国大学MOOC。为了顺利完成督导任务，督导组全体成员认真学习摸索各个网络教学平台的使用方法，提前下载好每位任课教师所使用的教学客户端，

确保准时且顺利的进入网络课堂，并能与授课教师和学生进行简单的线上沟通。

在听课过程中，他们主要关注教师的教学方法、手段是否科学合理；教学内容是否层次清晰、重难点是否突出、师生互动是否具有针对性等。除了任课教师本身的专业素质和授课能力外，还将其是否将思政内容引入课堂以及师生的互动性如何作为评教重点。由于是网络授课，学生学习状态无法有效监控，很可能老师在这边钉钉直播讲的热火朝天，而学生那边却是“身在曹营心在汉，上天入地任我便”。有鉴于此，加强课堂上的师生互动，则能够有效减少此类情形的发生。

督导工作首在“督”，但重在“导”，该组督导员们十分清楚这一点，因此，对每位老师的每一节网络教学的实施情况、课程的教学设计、课件制作、信息教学技术的运用和师生互动，以及思政融入课堂教学等方面进行充分探讨，挖掘老师们网络授课过程中的闪光点，对教师们的努力和创新给予充分肯定，对尚存在的不足提出合理的改进建议，以帮助其进一步提升教学效果。在每天的听课任务完成之后，督导组都会第一时间在微信群内组织讨论，对当天授课教师的课程进行综合评价，并安排相关院部督导员将评教结果反馈给授课教师。现在“扫码进群--听课--微信群讨论--网络评教打分--反馈教师”的模式俨然已成为督导组的标准作业流程，就跟现在大家每天都在做的“疫情信息填报--学校健康打卡--教育厅健康打卡”一样。通过这种督导模式，使得他们能够及时总结推广好的教学经验，对线上教学过程中存在的问题及时交流，指导督

促教师不断提高线上教学技能，为我校线上教学质量提供有力保障。



截至目前，该组已累计参与完成线上听课 86 节次，组织小组讨论 30 余次，并已将评教要点全部反馈给了授课教师。

本学期因扩大了督导范围，除了专任和校内兼课教师外，打造前程、德物和外聘教师也都在听课范围之内，再加上是网络听课，所以梳理本学期拟听课教师名单、确定听课时间和收集所有任课教师授课方式自然就成为了万里长征的第一步。对此，督导组成员群策群力，在李明琴老师的领导下，刘勇强、陈姗姗、刘燕、王世胜、鲁锡杰、卫超、王党生等 7 位教师，作为在职督导员，在百忙中，坚持听课、评课、反馈等，毫无怨言。陈姗姗老师在听课评课的过程中，善于学习，丰富网课教学资源的同时，注重提升教学质量，

而且为了听课和上好网课，重新在新居开通网络并购置更换了电脑等设备以确保网课的顺利进行。王党生老师，在完成教学督导员的常规工作之余，还主动承担起了该组“教学督导秘书”的职责，每周协助李明琴老师对下周拟听课教师的授课信息整理、统计、汇总、发布。在大家的共同努力下，经、管、艺、体类督导组圆满地完成了网络课程的听课督导任务。

总之，新的机会往往孕育在危机之中。正像诞生于2003年非典时期的淘宝网一样，2020年的新冠病毒虽然对中国经济带来了巨大的冲击，但是一大批优秀的网络教学工具如钉钉、腾讯会议、石墨在线等也因此破土而出、得以重见天日，同时也促使广大一线教师迅速提升了网络授课的能力。以此为契机，相信我们在共克时艰的同时，也一定能更加兢兢业业的工作，以更好的更高质量的完成我校教学督导工作，共同迎接教学质量和水平的历史性飞跃。

以导为主 以督为辅 确保云课堂教学质量

机类教学督导组

机类教学督导组

组 长：周虹

成 员：马霄、张春梅、丁海、赵向阳

负责院部：机械工程学院、材料科学与工程学院、车辆与交通工程学院、
智能工程学院

“离校不离教，停课不停学”，为做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间我校学生的教育教学工作，在多方努力和组织安排下，我校顺利开展了网络课程。

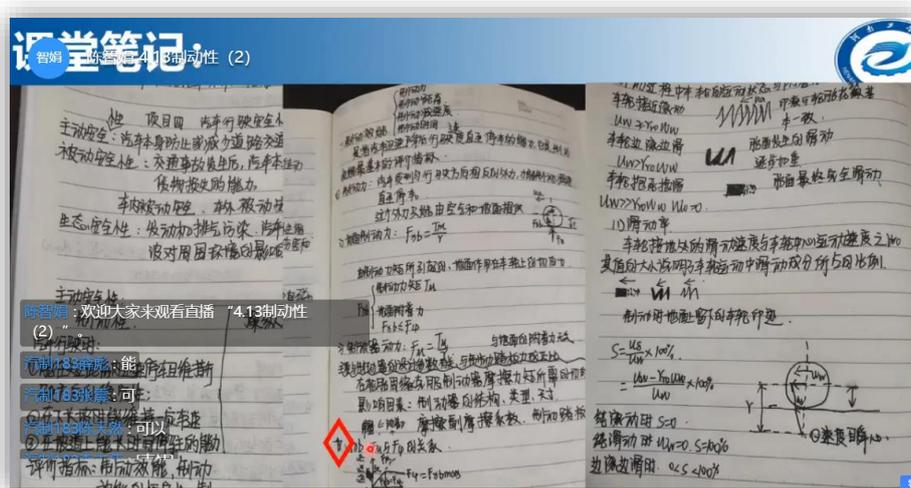
新形式、新方法、新手段，为进一步帮助我校老师保质保量的完成网络教学任务，院、校两级督导组成员认真履行职责，创造性地开展工作，坚持督与导相结合，以导为主、以督为辅的工作方针，确保云课堂教学质量；坚持在常规管理中抓规范，在规范管理中求创新，对稳定教学秩序，提高教学质量起到了积极的作用。

提前谋划，积极组织安排听课计划。以学院为单位，坚持“一位不少”的原则，合理安排听课时间；全面了解课程授课平台，及时加入班级（钉钉群、微信群、学习通班级等），以学生身份参与课堂全过程，体验云课堂授课环节组织与安排。针对软件应用不熟练的教师给予指导，云平台使用畅通且教学效果突出的教师进行经验总结并及时分享给全校教师。

听课过程中，高度重视督导听课评课。每节课结束后，进入班级的督导成员通过腾讯会议、微信等方式，及时对云课堂进行点评，并形成规范的教学督导文件，以便课后通过教师进行沟通和交

流，或在学院督导会议、学院教工会议上进行信息反馈，切实确保或提高云课堂教学质量。

课后召开视频会议，及时反馈听课结果，加强对青年教师的关爱，做到督导和教学过程相融合，督导服务于教学的理念。我校青年教师占比较高，网络课程的实施又为其快速成长夯实了基础。督导组在听评课过程中，对青年教师课堂教学的引导比较突出，既了解他们的情况，反映他们的意见，又充分肯定他们的成绩，客观公正地指出他们的不足，从整体上促进了我校教风与学风的建设。



通过督导，教师的授课更加规范。从整体上看，老教师课堂授课认真，教学过程严谨，重难点突出，注重学生学习积极性的调动，课堂效果好；年轻教师有很强的创新性，课堂气氛活跃，讲解条理清晰；在教学环节的安排、教学内容的设计、能力培养等方面都有自己的特点，都比较注重学生主体性的发挥，课堂气氛比较活跃。

在今后的督导工作中要继续加强教学检查，规范教学秩序和教师的教学行为；树立科学的管理理念，不断提高管理质量；鼓励青年教师多出课、出好课，在督导职责的范围内，推出新人，树立年轻教师中的标杆，使青年教师中的优秀者涌现出来，从整体上形成崇教、乐教，以教为乐，以教为荣的良好教风。

共克时艰 探索网络督导工作新思路

理、外、马类教学督导组

理、外、马类教学督导组

组 长：宋晓东

成 员：王东升、张宇、秦相

负责院部：理学部、外国语学院、马克思主义学院

突如其来的新冠疫情，令学校的教学工作遇到了前所未有的挑战，师生无法返校，如此大规模上网课的情况，对每一位师生来说都是全新的体验，任课教师对网络教学的软硬件调试、讲课方式都要有一个学习、适应的过程。对督导工作来说，以往随堂听课、身临其境、掌握学情、课后现场交流的传统模式，也必须在当前的虚拟网络中有所调整，才能适应新形势的需要，对教师的线上教学做出客观公正的评价。

一、网络督导简要流程

通过前期发布的临时电子课表，查找电子文档，联系教学秘书，落实被听课教师的上课时间和上课班级，然后建立表格归纳，分享给其他督导老师，组织网络听课督导。听课完成后依据教评中心制定的网络教学评价表对被听课教师做出成绩评价。

二、网络督导面临的问题

每个被听课教师的上课方式不尽相同，有的用学习通+钉钉直播，有的用学习通直播，还有老师是直播讲课+教学视频的模式，教学视频的时间长短不一，需要不断根据上课老师的节奏在数个软件间频繁切换，而且因为直播上课方式不同（有的老师是分享屏幕，有的老师是对着摄像头直播讲课），这就给督导评价打分带来

了一定的困难，需要督导教师协商比较后作出评定。最大的难题在于无法及时掌握学生的学习情况，在以学生为中心的机制导向下，线上督导无法观察学生学习状态，只能通过上课教师连麦提问和线上问答了解部分同学的情况，没有参与互动的同学，其个人状态无从得知，而连麦提问和线上问答又会占用一定的讲课时间，影响了网络授课的整体性。

三. 感受与体会

教学督导的听课、观察、评价和反馈等过程，根据网课的实际情况，要适当做出调整，在新形势、新环境下完成督导工作。各位被督导教师都能认真备课，虽然是在家上网课，但从组织学生签到、线上互动、教学安排与设计等环节能感受到教师们的严谨态度与敬业精神。通过这次网课教学督导的探索，基本掌握了线上督导的方式方法，对以后的线上线下混合式教学、3+1 创新教学的督导评价多了一些实践经验的积累。督导是为了激励和促进教学质量的不断提升，这次网课的经历，对于任课教师来说也是宝贵的财富，提高了线上教学的能力，为开学复课以后的线上线下混合式教学、3+1 教学模式的创新都打下了坚实的基础，线上教学督导也基本把握住了评价标准，为以后线上教学的督导积累了经验，提供了更科学的依据。

扬长避短 客观评价云端课堂

实践教学督导组 赵新蕻（电气工程学院）

实践教学类督导组

组 长：李纯彬

成 员：赵新蕻、张智先、杨其锋

受新冠肺炎疫情的影响，今年的课堂教学转向云端，这对教学督导工作也提出了很多新的挑战，网络课堂督导的工作方法和评价方式都有所调整，作为网络教学的一名新兵，在疫情防控的大环境下的教学督导工作也让赵新蕻老师感触颇多。

一、网络督导工作的挑战

作为一名一线教师，也是网络教学的新兵，在进行网络督导之前，赵老师从自身准备网课的感受出发，仔细分析网络教学的弊与利，并认真考量其带给网络督导工作的影响，从而想办法以其之利补其之弊。赵老师认为，网络督导之利弊各有其三：

网络督导之弊：其一，课堂互动存在客观延时，无法获取课堂教学效果的全面信息；第二，无法获取学生的学习实景，不利于督查课堂实时教学效果。第三，学生到课率的动态变化造成对

网络督导之利：其一，课堂跨越时空，督导听课更灵活；第二，课后视频回放，可以反复琢磨教师的教学理念；第三，与任课教师的网络沟通更便利。

二、网络督导的尝试

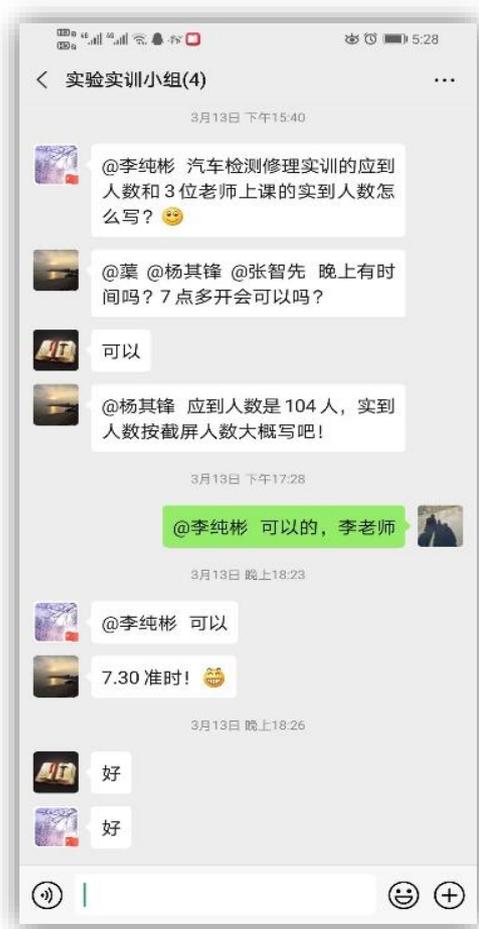
为了克服网络督导过程中对课堂实景信息了解不足的缺陷，在督导过程中，赵老师主要采用以下方法予以弥补：

1. **利用回放“烫剩饭”**。由于直播时很多信息都是转瞬即逝、动态变化的，在督导过程中，灵活运用直播平台提供的直播回放功能“烫剩饭”，再观看回放的过程中，重新审视学生的互动信息、整理老师的讲课思路，以获得更真实教学评价信息。

2. **加强对网络教学过程中学生互动方面的督导**。由于网络教学过程中，学生和老师的交流是隔空的，原本在线下教学中一个会心的眼神都能解决的问题，都必须通过有形的互动来完成，否则很容易造成看电视效应，就是老师这边不停地演，学生那边开着电视却不一定看。所以，在教学过程中，哪怕是一句简单的“可以理解的同学请回复1”都显得很重要。

3. **利用网络的便利，加强与任课教师的沟通**。在听课之后，只要有这个老师的个人私信，联系方式，赵老师都会积极和老师进行课下的沟通，听取讲课老师的授课设计方案，以便增加评课的客观性。

4. **利用网络便利，加强与同组听课老师的沟通**。每周五或周日晚上 7:30，是实验实训督导组的固定集中评课议课时间。组长李纯彬老师十分认真，每次开会前都会提前对本周所听课程的基本信息和听课情况做好了总结，赵老师也会提前把自己本周听课的基本情况写好，力争做到评课有理有据、意见中肯。



赵新蕖老师总结到，网络教学督导工作对她而言是一个新的挑战，更是一个学习百家所长的机会，在督导过程中，从很多老师那里学习到了有效的网络教学手段。比如采用问卷的方式可以快速掌握全体学生对于某个问题的理解；采用腾讯会议可以有效提高互动效率、节约时间；采用分组管理的方式，可以很好地将问题分解后有针对性的锻炼学生的能力等等，网络课堂固然有它天生的一些缺陷，但老师们让她一次又一次看到了，他们用自己的智慧扬网络教学之长避其之短，让网课散发出了它应有的光彩。

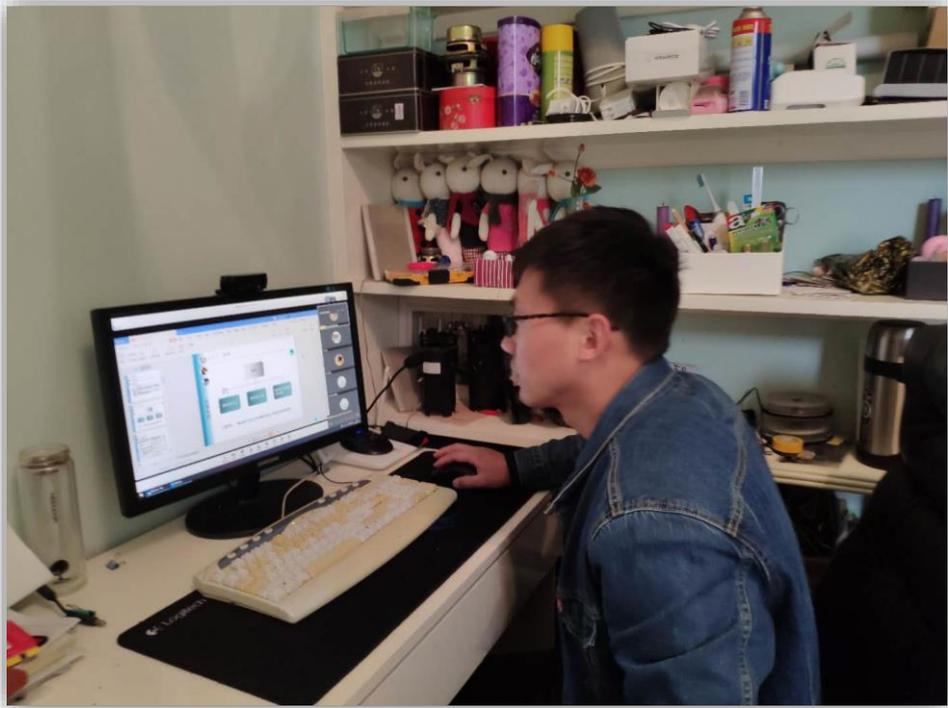
督导“不掉线”教学保质量

经、管、艺、体类教学督导组 王党生（体育部）

为落实好疫情防控期间“停课不停教、停课不停学”的要求，我校通过网络在线教学方式，按期开展 2019-2020 学年第二学期教学工作。为确保特殊时期实现专业人才培养目标和教学目的，我校加强了线上课堂教学督导和过程监测，引导教师提高教学质量，建立了河南工学院教学督导微信群和院部教学督导微信群，按要求反馈在线教学存在的突出问题和典型经验。

我校高度重视疫情防控期间在线教学工作，开课两个月，学校对全校十七个教学院部线上教学工作进行全面督查指导。作为经、管、艺、体类教学督导组的一员，截止目前，王党生老师线上教学督导工作共听课 58 节次，涵盖体育、艺术、管理、经贸学院四个院部 58 位老师。督导评价以高阶性、创新性和挑战度作为标准，公正全面，受到教评中心和督导组成员的一致好评。

克服困难，保证督导质量。作为校督导员，同时担任体育部教研秘书，王党生老师不仅要参与校级督导工作，还要确保体育部各项教学计划的顺利进行。王党生老师充分考虑校级和院部教学工作的优先级别，有时候为完成教学督导工作，将体育部工作放在督导听课后进行。他认为，在这场因疫情匆忙上阵的在线教学过程中，督导的重点是转向检查教学秩序、教学内容、授课方式、学生反馈，以及及时发现教学中存在的困难，收集优秀案例向学校其他教师进行分享。



在线网络授课，督导见到的大多是被督导教师的授课视频或课件，较难观察到学生的学习状态和反应，也就很难判断课堂教学效果。同时，由于开展在线教学的平台和工具众多，课程呈现方式、教师使用的熟练程度不一，加之平台登录拥堵、网络卡顿等因素，给在线教学和督导带来了新的挑战。这时候，如果按照传统课堂的要求一味强调“督”，教师的心理压力就会陡增，手忙脚乱之际影响的必然是教学效果。这就需要督导老师转换一种思路，将“督”的味道淡一些，更多的是为教师提供导向建议服务。比如前期遇到登录拥堵的问题，王党生老师及时向教师建议更换平台、错峰登录；我校有两万多名学生，多分布在省内，一些学生反映存在网络信号不好等问题，王党生老师也提出任课教师要做好与学生的沟通工作，尽量了解学生的学情和网络状况，力争线上教学一个都不掉队。

深入课程在线教学平台，开展线上教学督导督查工作，不仅要关注教学内容、师生互动、课程思政、作业答疑等常规内容，还关注线上课程教学准备、教学方法和教学平台的运行情况，为此需要在手机上安装了各种学习软件及直播平台 APP，无奈老旧手机运行内存小，储存空间小，手机卡顿，容纳不了那么多 APP，为较好完成督导工作王党生老师及时更换先进的手机装备，来确保听课过程的完整性，对被督导教师给予最客观的评价和建议。

除此之外，王党生老师积极协助本组组长制定教学督导安排以及督导反馈情况的反馈。除去正常督导听课工作，还负责协助督导组组长制定每周的教学督导计划，落实院部教学督导安排。两个月来，王党生老师已经累计安排本组听课 86 门次，并经常和组长微信电话沟通到深夜，确保督导工作尽量覆盖到指定的教师，并在听课完成后，协助汇总所有听课教师的反馈意见，进行信息的统计和上传，保证督导工作的顺利有序开展。

总之在特殊时期，王党生同志发挥了共产党员先锋模范作用，为实现我校专业人才培养目标和提高教学质量贡献自己的力量。

“督” “导” 结合 助力提升疫情期间网络教学质量

经、管、艺、体类教学督导组 陈姗姗（管理学院）

今年的新冠肺炎疫情来势汹汹，严重扰乱了我们正常的教学安排。按照教育部和省教育厅对疫情的防控要求，我校也制定了“停课不停学”的网络授课方案。同时，我校教评中心及时做出工作调整，制定了《河南工学院 2020 年春季学期网上教学质量监控工作方案》，不断完善我校教学质量监控与保障体系，进一步加强教学督导与反馈，充分发挥教学督导在疫情期间对教师教学的指导和帮助作用。

身为教师，陈姗姗老师热爱自己的本职工作，特别是参与学校教学督导工作以来，日常认真学习教育教学督导相关的规章制度，在和几位督导组的老师一起听课评课的过程中，不断提升个人的业务水平和督导能力，扎实掌握教学督导工作的专业知识，总结教育督导工作的经验方法。

此次疫情期间进行网络听课督导，对她而言，有几点困难。一是硬件不给力，网络不佳；二是软件应用不熟，很多功能不知道该如何实现。网络直播授课尚且不能游刃有余，更别提听课评课。授课时，同学们都远在屏幕另一端，如何调动学生的学习积极性？听课中，每一位授课老师使用的平台不同，授课技巧不同，如何开展听课评价老师们精心准备的网课？这些都是迫切需要解决的基本问题。硬件问题好解决，但是，软件问题呢？这是最棘手的。虽然陈老师日常要完成自己的网络教学、教研以及毕业设计等工作，但她还是利用一切可以利用的时间，见缝插针反复学习尝试网络教学工

具的新功能，终于功夫不负苦心人，可以自如应对日常网络教学、听课评议。



在督导组的听课评议工作中，七位来自管理、经济、艺术、体育等不同院部的老师，在李明琴老师的带领下，认真开展网络直播课程的听课评课工作。听课过程中，陈姗姗老师从同行的角度主要关注教师的教学方法、手段是否科学合理；教学内容是否层次清晰、重难点是否突出、师生互动是否具有针对性等。参与小组评课的过程中，她对每位老师的每一节网络教学的实施情况、课程结构的教学设计、课件制作、信息教学技术的运用和师生互动，以及思政融入课堂教学等方面进行充分探讨，挖掘老师们网络授课过程中的闪光点，对存在的不足提出合理的改进建议，及时反馈给被听课的老师，并且就如何客观考察学生的听课情况及提升直播效果等问题提出意见和建议，以“督”促“导”，为教师持续改进在线教

学，提升网络教学工作能力提出合理化建议，为评价在线课程教学质量提供重要参考。

评课结束以后，她认真查看学习通教学资源使用情况，尤其关注学生们在作业中的“反馈”，和授课教师一起了解学生的学习效果，更加客观的评价网络课程的授课质量，并及时填写《教师网络教学质量评价表》。更重要的是，她通过教学督导听课、评课，不断学习提升自己的教学组织能力，让她的教学质量更上一个新台阶。



网络课程督导工作让陈姗姗老师深切感受到，通过我国互联网上成熟和稳定的教学平台，老师们可以得到很多启迪，创作出很多

实用有效的授课方法。网络上相关的优质在线课程可以提供非常便利的辅助学习资源，而且可以反复回放学习，这显然是课堂教学做不到的。我们应当充分发挥网络平台的分享效应，让优秀教学资源最充分、有效、低成本地服务于社会，降低国家教育成本，优化教育投资结构，适应高质量的教学发展之需。

通过一系列“督”与“导”，“教”与“学”的结合，我们实现了停课不停学，这突如其来的疫情并没有打乱学校正常的教学秩序，相反，在我校全体师生的努力下，我们能做到团结一致，克服困难，不断提升我校教育教学质量，共克时艰！

疫情中的成长

实践教学督导组 杨其锋（电子信息工程学院）

2020年注定是不平凡的。新年之初，我们就为之付出了很多，同时也收获了许多以前不曾知晓的宝贵财富。

寒假前，当我们走出学校的大门，谁也没有想到下次踏进这个大门，竟然需要间隔这么长的时间。突然而至的疫情打乱了我们井然有序的生活，也给我们的教学活动增加了许多意想不到的困难。杨其锋老师作为一名普通的教学督导员，见证了身边一个又一个的成长经历。

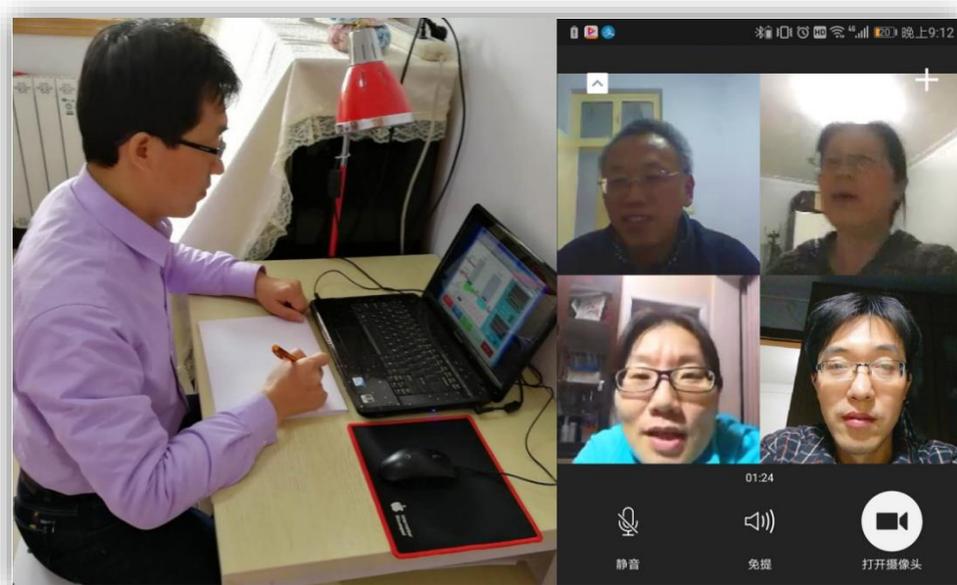
2月底，眼看开学的日子就要临近了，由于疫情原因学生不能够到校上课，网上教学就成为了唯一选择。但是上网课却难倒了大部分的老师：用什么网络平台上课？如何注册登录？在看不见学生的情况下如何组织教学？在虚拟的网络上如何保证教学质量……一系列的问题就像突然飘至的大雾，笼罩在每一位老师的头顶。各位老师展开了积极而又紧张的学习，很多老师戏称自己为“2020新网红”，在摄像头前开始了自己生涩的“表演”。为了更好的帮助老师们能够快速适应网络教学，学校相关部门组建了“网络教学培训群”，教大家如何选择网络教学平台，如何录制和处理网络教学视频，如何网络建课……老师们也一个个抓紧一切机会学习和实践，作为学校的教学督导员，杨老师见证了他们快速成长的过程，也见证了老师们成长中的艰辛。以前可以在课堂上当面展示给学生看的教学素材，现在则需要改变一种方式，通过网络的形式提供给同学们，于是老师需要在上课前做好很多的准备工作，于是有很多的老师熬夜加班到深夜，很多老师去网上搜索、比较和选择更

加优秀的网络教学资源..... 督导听课的第一周，杨老师最多的感受就是老师们的疲惫和不适应，但是老师们没有气馁、没有埋怨，默默地努力，咬牙坚持。功夫不负有心人，到了第二周的督导听课，明显的能够感觉到老师们语气中的自信和教学组织中的流畅，教学督导员们都知道，这份自信来自于他们在课下所付出的汗水，流畅的教学来源于一个个深夜伏案的耕耘。

疫情催促了老师们的改变，同时也促进了我们学生的成长。在今年教学督导的初期，杨老师也了解到很多学生上网课其实也面临着很多的困难：不知道如何进入网课教室、多位老师的不同网课平台不知道都怎么使用、怎样适应网络上课的知识学习..... 太多太多的拦路虎挡在同学们面前。课堂不只是老师一个人在“唱独角戏”，学生们都能够热情高涨的参与进来，教学效果才有保障。好在我们的同学们都能够积极地面对、快速的适应，在学校和老师们的帮助下，很快进入角色，教学督导统计的到课率、教学质量的反馈等等数据越来越好，杨老师他们为学生们快速成长的速度感到由衷的欣慰。

不同的环境也促进了我们每一个教学督导老师的成长。这段时间，杨老师也同样经历着在以前从没有经历过的困难。特殊时期，督导工作的方式方法发生了很大的变化，因为现在的教学平台有很多种，每位老师的选择不尽相同，为了能够做好教学督导工作，所以在教学督导员们的手机和电脑中需要安装各种平台，并且也要快速的熟悉各个平台的使用。杨老师和其所在的督导组成员们，在组长李纯彬老师的带领下，经常在晚上召开会议，总结各个平台的优缺点，讨论教学督导过程中发现的各种问题，及时向督导中心和上

课老师们反馈，给大家提供参考意见，为教学服务，为学校的网上教学质量提供保障。虽然辛苦，但是能够为疫情中的教学尽一份微薄之力，自己也能够有所成长，忙并快乐着。



多难兴邦！虽然我们谁都不愿意看到疫情的发生，但是灾难既然不能够避免，我们就应该以积极的心态勇敢的面对困难，战胜困难，并且在困难中磨练自我，在逆境中快速成长。我们的老师们做到了，我们的同学们做到了，我们的国家和民族也做到了！

“疫”中督导 精心尽心

理、外、马类教学督导组 秦相（外国语学院）

2020年年初，全国人民面临了一场严峻的疫情考验，在党的坚强领导下，各阶层、各领域积极投入到抗疫防疫战斗中。我校教评中心积极响应教育部、省教育厅“停课不停教、停课不停学”的号召，先后数次通过网络各平台召开视频会议，向督导员传达上级精神和要求。秦相老师作为我校的一名校级教学督导员，深刻认识到在这一特殊时期教学督导的特殊性，积极参加学校教评中心召开的历次会议，学习了关于在线教学的网络资源，如腾讯会议、钉钉直播、雨课堂等教学平台软件，了解和掌握了各种网络平台优势和不足，熟练掌握了每一种平台的功能，为在后期的督导工作中给任课老师提供帮助打下了坚实的基础，顺利开启了2020年春季线上督导工作。

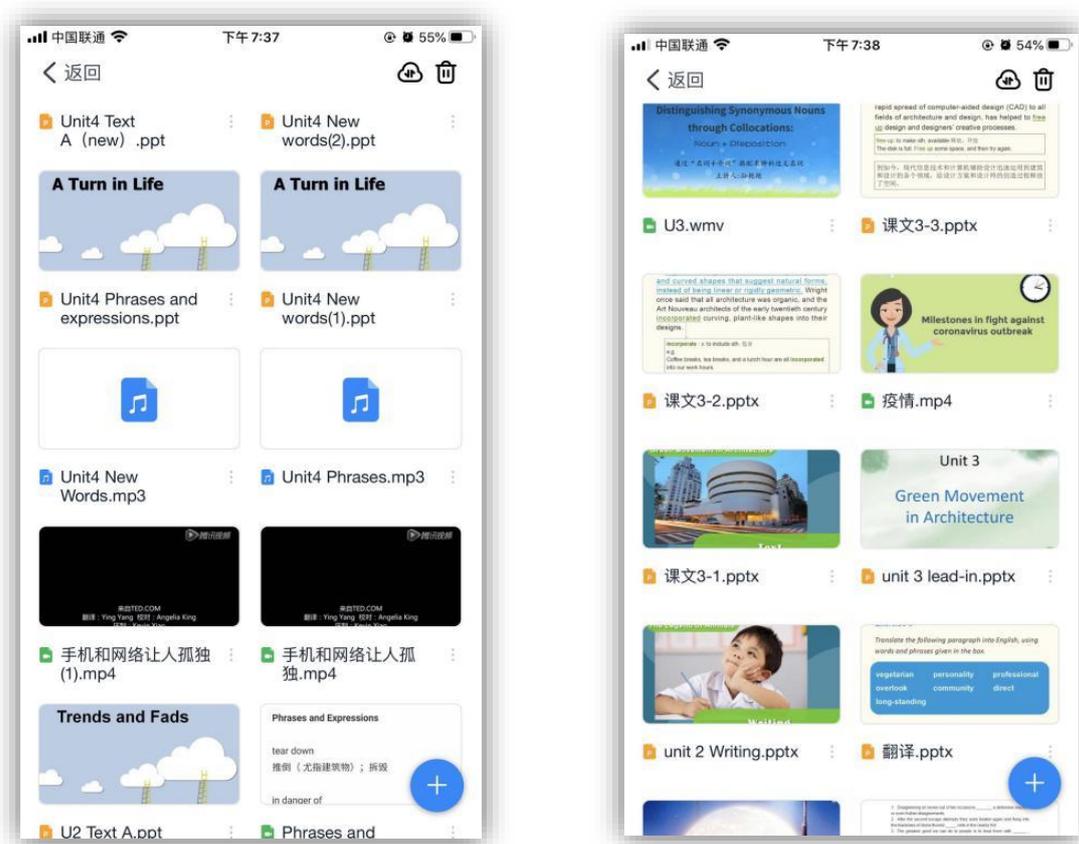


截至目前，秦老师已听课29节次，做到了每周听课3次以上，足额完成了教学督导任务。听课对象覆盖了外国语学院、理学部以

及马克思主义学院的教师。同时，按照我校教学督导工作要求，认真履行自己作为一名校级教学督导员的职责。

1. 教学准备考察

积极与任课教师联系，提前收集整理被听课教师使用的软件平台信息，所任班级联系方式、上课时间等内容。主要观测任课教师对在线授课（包括辅导形式时的讲授，下同）流程、内容是否熟悉。学生到课率及课堂参与情况。教师准备的有关电子教案、电子教材、在线课程、教学视频、案例等学习资源是否足授课需要。



从对这些资料的了解过程中，秦老师充分了解了备课教师的辛勤努力，感受到了大家的积极探索，明确了教师对于学生学习情况的了解程度，做到了在听课督导前就知晓了教师们对于教学的准备

工作。然后通过语音或其他通讯方式进行直接的沟通，提出适当的建议，为取得更好的教学效果共同努力。

2. 教学过程评价

在前期尤其是前两周督导听课过程中，秦老师主要关注教师授课过程是否流畅。由于学生处于不同地方、不同的网络中，保障网络课程顺利进行是首要任务。对于可能的影响因素，秦老师也与任课教师进行了充分的交流。随着在线网络课程的有序开展，了解到任课教师能否以有效教学方式、方法组织教学，适时与学生进行远程互动交流，发布课程预习、学习讨论、作业和在线答疑等教学活动就成了本人更多需要了解的内容。另外，在课堂管理方面，教师授课内容是否价值观正确，能否正确贯彻思政进课堂的要求，在讲课过程中无不当言论，不胡乱发布与课堂教学无关的言论；教风学风是否良好都是衡量一个教师优良品质的重要体现。此外，在教学过程中，学生学习秩序较好，师生互动密切，也能体现一位教师对于课堂的把握能力，秦老师对于年轻教师尤其是新进教师交流经验时也真正做到了知无不言，态度认真、恳切。





3. 课后与学生交流

需要指出的是，受限于疫情，网上课堂并不能完全代替正常的课堂教学，教的过程准备再充分、讲课过程再完美，也必须以学生为中心，衡量学生学的效果，这也是秦老师作为教学督导员始终在考虑的问题，所以她经常以抽查的形式，随机联系部分学生，提出一些测试教学过程、效果的问题，直观有效地与学生互动，了解到教学的受众——学生的学习效果的第一手资料，全面履行了督导职责，真正做到了既了解“教”也掌握了“学”。



在疫情期间的网上课堂教学督导过程中，秦老师认真履责，为确保教学标准不缩水、教学质量不降低，积极探索在线教学创新模

式中尽心尽力，与广大教师积极联系，共同探讨，共同提高，同时也提高了其作为教师的授课水准，取得了双赢的效果。作为一名普通的人民教师、教学督导员，秦老师始终以最美逆行者为楷模，在自己的工作岗位上为抗疫出一份力！