



河南工学院  
HENAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

# 线上教学质量报告



教学质量监控与评估中心

2020.2.22

# 河南工学院线上教学质量报告

## (2020年春季学期第1周)

从2月17日起,按照《河南工学院2020年春季学期延期开学期间网上教学工作实施方案》部署要求,我校2019-2020学年春季学期网上教学活动全面启动。为确保网上教学工作全面顺利开展,教学质量监控与评估中心坚持“教学标准不降,教学质量不减”的工作要求,按照“三段式教学质量监控”的工作思路,实施校、院两级网上教学质量监控,通过采用教学平台后台数据统计、督导进网络课堂轮巡、网络调查问卷反馈等多种形式,实时进行网上教学过程的监督、检查与反馈。通过对任课教师、教学督导员、学生教学信息员、上课学生反馈的网上教学信息进行汇总整理和分析,现将开学一周来我校网上教学活动情况总结汇报如下:

### 一、总体情况

2019-2020学年春季学期网上教学第一周,共开设课程342门,开课969门次,1857节次,涉及教师458人,班级342个,学生14103人。另,毕业班6124人的毕业设计指导工作也将通过线上由指导教师从第1周开始进行。

从督导检查以及调查问卷反馈的信息来看,网上教学运行状况良好,学生学习积极性高涨,教师开课率100%;应到课学生人次数为49884,实际到课人次数为46915,学生到课率为94%;

学生满意率为 97.1%。

## 二、教师线上教学情况分析

任课教师共 712 人次参与调查问卷，具体情况如下：

### 1. 教师使用的网上教学平台和其他用于辅助教学的工具软件。

表 1：教师使用的网上教学平台

选项	小计	比例
学习通	588	82.58%
雨课堂	27	3.79%
中国大学 MOOC	185	25.98%
其他（请注明）	196	27.53%
本题有效填写人次	712	

表 2：教师使用的辅助教学的工具软件

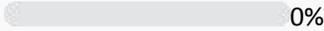
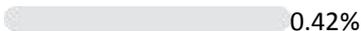
选项	小计	比例
钉钉	503	70.65%
微信	172	24.16%
QQ	334	46.91%
腾讯会议	92	12.92%
其他（请注明）	24	3.37%
本题有效填写人次	712	

“其他”选项中，主要包括“虎牙直播”、“Zoom 云视频会议”等。

### 2. 网上教学开展情况。

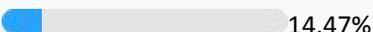
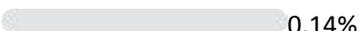
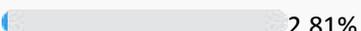
表 3：是否按照网上教学课程表开课比例

选项	小计	比例
是	709	99.58%

否	0	 0%
其他（请注明）	3	 0.42%
本题有效填写人次	712	

“其他”选项中，主要情况为“补周一上午与‘开学第一课’相冲突课程”。

表 4：网上教学是否能够正常开展情况

选项	小计	比例
网上教学开展顺利	588	 82.58%
网上教学中还存在问题，需进一步改进	103	 14.47%
网上教学不能保证	1	 0.14%
其他（请注明）	20	 2.81%
本题有效填写人次	712	

“其他”选项中，主要问题为“网络卡顿，学生不能按时签到”。

表 5：教学过程中采用的主要方式

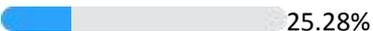
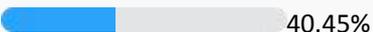
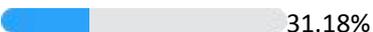
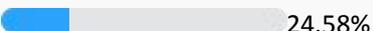
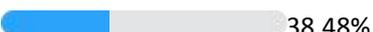
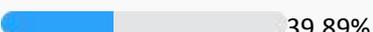
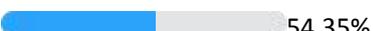
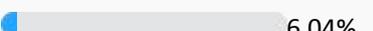
选项	小计	比例
学生自学	180	 25.28%
PPT+讲解（录播）	288	 40.45%
学习慕课等优秀资源	222	 31.18%
播放教学动画或视频	175	 24.58%
直播教学	581	 81.6%
讨论	437	 61.38%
测试	274	 38.48%
练习	284	 39.89%
作业	387	 54.35%
其他（请注明）	43	 6.04%
本题有效填写人次	712	

表 6: 教学过程学生是否能够积极参与互动

选项	小计	比例
大部分学生能够积极参与	679	95.37%
仅个别学生参与	27	3.79%
无互动	1	0.14%
其他（请注明）	11	1.54%
本题有效填写人次	712	

“其他”选项中，主要情况为“钉钉只能和一名同学连麦，无法形成讨论”。

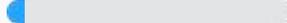
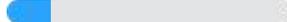
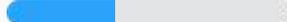
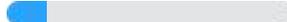
表 7: 教学中存在的问题和困难

选项	小计	比例
学生到课率低	5	0.7%
学生课堂学习不积极	42	5.9%
网上教学平台、工具使用不熟练	70	9.83%
远程无法对学生实行有效监管	576	80.9%
教学效果不理想	40	5.62%
其他（请注明）	168	23.6%
本题有效填写人次	712	

“其他”选项中，主要情况为“很大一部分学生没有电脑，无法进行电算化软件操作”、“学习通因拥堵不能正常使用，影响签到和发放作业”、“家中环境不够安静，电脑配置较低”。

表 8: 学生学习过程中存在的问题和困难

选项	小计	比例
学生网络质量得不到保证	484	67.98%

学生学习积极性不高	47	 6.6%
学生对网上教学平台、工具使用不熟练	114	 16.01%
学习效果得不到保障	275	 38.62%
其他（请注明）	102	 14.33%
本题有效填写人次	712	

### 3. 其他需要说明的情况:

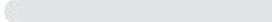
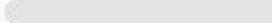
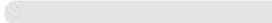
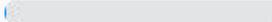
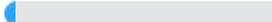
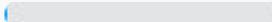
教师与学生进行多步骤、多层次互动，还有一定的困难。有部分学生回答问题积极性不高，网络有延迟。无法保证每位同学网络效果，卡掉的同学进不来，就得重新开启直播，浪费时间。和学生互动占用时间多，但是不互动又保证不了教学效果。家庭直播授课，易受周边环境声音干扰，家用麦克风、摄像头性能指标一般，影响画质、声音。

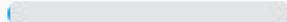
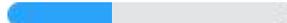
## 三、教学督导员网上听课情况分析

校级督导员共 575 人次参与调查问卷，具体情况如下:

### 1. 教师网上教学中存在的问题

表 9: 存在的问题选项及比例

选项	小计	比例
全程让学生自学	0	 0%
全程让学生观看教学资源视频	1	 0.17%
教学过程没有组织和互动	3	 0.52%
学生到课率低	6	 1.04%
学生课堂学习不积极	28	 4.87%
网上教学平台、工具使用不熟练	12	 2.09%
远程无法对学生实行有效监管	357	 62.09%

教学效果不理想	11	 1.91%
其他（请注明）	214	 37.22%
本题有效填写人次	575	

“其他”选项中，问题主要集中在教学平台不流畅，卡顿影响教学。

## 2. 需要说明的情况：

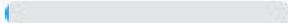
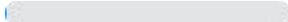
网络不好，导致课堂不能与学生视频与语音连麦交流，减弱了教师对课堂控制能力，降低教学效果。建议新课前一天或更长时间布置课程视频、观看 PPT，学生可以错开网络拥堵自学。课堂 100 分钟，用于答疑、练习、互动等。

## 四、学生教学信息员对教师教学情况报告分析

学生教学信息员共 2085 人次参与调查问卷，具体情况如下：

### 1. 教师网上教学情况

表 10：本次课教师组织课堂是否达到 100 分钟

选项	小计	比例
是	2031	 97.41%
否	32	 1.53%
其他（请注明）	22	 1.06%
本题有效填写人次	2085	

“其他”选项中，问题主要集在“直播时间不到 100 分钟，但花时间在组织学生签到，告知注意学习通任务”上。

表 11: 教师的录播视频是否可以正常观看

选项	小计	比例
是	2026	97.17%
否	11	0.53%
其他（请注明）	48	2.3%
本题有效填写人次	2085	

表 12: 教师的教学直播是否可以正常观看

选项	小计	比例
是	1981	95.01%
否	21	1.01%
其他（请注明）	83	3.98%
本题有效填写人次	2085	

表 13: 教师与学生的互动效果如何

选项	小计	比例
大部分学生能够积极参与	2022	96.98%
仅个别学生参与	48	2.3%
无互动	18	0.86%
其他（请注明）	26	1.25%
本题有效填写人次	2085	

“其他”选项中，问题主要集在“有时候网卡有的学生来不及参与”。

表 14: 本次网上教学课的效果如何

选项	小计	比例
很满意	1784	85.56%

一般	304		14.58%
不满意	23		1.1%
其他（请注明）	21		1.01%
本题有效填写人次	2085		

表 15: 教师教学中存在的问题

选项	小计	比例
全程让学生自学	55	2.64%
全程让学生观看教学资源视频	72	3.45%
教学过程没有组织和互动	40	1.92%
学生到课率低	45	2.16%
教师网上教学平台、工具使用不熟练	124	5.95%
学生的网络得不到保证	999	47.91%
学生学习积极性不高	165	7.91%
学习效果不理想	219	10.5%
其他（请注明）	770	36.93%
本题有效填写人次	2085	

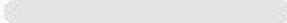
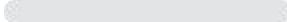
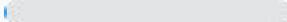
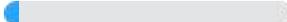
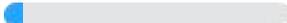
## 五、第一周上课学生对教学情况问卷分析

上课学生共 15280 人次参与调查问卷，具体情况如下：

### 1. 学生网上教学平台使用情况

表 16: 对选用的哪个课程平台最满意

选项	小计	比例
超星	2679	17.53%
慕课堂	417	2.73%
雨课堂	147	0.96%

学堂在线	15	 0.1%
爱课程	37	 0.24%
微信	147	 0.96%
QQ	762	 4.99%
钉钉	10044	 65.73%
其他	1032	 6.75%
本题有效填写人次	15280	

## 2. 学生网上学习情况调查汇总

表 17: 对授课教师的网络课程建设情况满意度

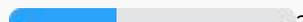
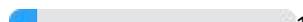
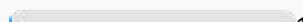
选项	小计	比例
非常满意	7793	 51%
满意	5761	 37.7%
一般	1540	 10.08%
不满意	186	 1.22%
本题有效填写人次	15280	

表 18: 对各类网络授课方式的满意度

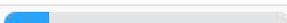
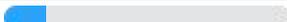
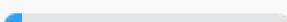
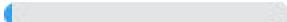
选项	小计	比例
直播授课	8918	 58.36%
录播授课	2481	 16.24%
建 QQ 群、微信群、钉钉群、腾讯会议等授课讲解	2348	 15.37%
PPT+语音	1057	 6.92%
其他形式	476	 3.12%
本题有效填写人次	15280	

表 19: 对在线交流、布置作业、答疑等形式的互动效果

选项	小计	比例
好	7336	48.01%
较好	4752	31.1%
一般	2812	18.4%
差	380	2.49%
本题有效填写人次	15280	

表 20: 所上网络课程的整体难度

选项	小计	比例
难度适中	8345	54.61%
难度较大	2798	18.31%
难度一般	3812	24.95%
没有难度	325	2.13%
本题有效填写人次	15280	

表 21: 你班学生线上平均到课率

选项	小计	比例
90%以上	13928	91.15%
80%-90%	1000	6.54%
60%-80%	254	1.66%
60%以下	98	0.64%
本题有效填写人次	15280	

表 22: 授课教师是否会通过设计测试以及布置课后作业来了解  
你对网络课程的掌握情况

选项	小计	比例
----	----	----

都会	12706		83.15%
个别会	2485		16.26%
都不会	89		0.58%
本题有效填写人次	15280		

表 23: 在线教学中, 你个人的学习效果如何

选项	小计	比例
非常好	3850	25.2%
好	6953	45.5%
一般	4091	26.77%
差	386	2.53%
本题有效填写人次	15280	

表 24: 你遇到过哪些技术问题, 以至于影响你正常学习

选项	小计	比例
没有遇到技术问题	4414	28.89%
无法登录	2924	19.14%
视频无法观看/卡顿严重	8762	57.34%
网页无法打开	6225	40.74%
无法提交作业	2876	18.82%
其他	3279	21.46%
本题有效填写人次	15280	

表 25: 你对目前所上课程的网络教学是否满意

选项	小计	比例
非常满意	4437	29.04%
满意	7374	48.26%
一般	3026	19.8%
不满意	443	2.9%

## 六、总结

关于在线授课的意见或建议，大多数学生较为满意，对于学校在特殊时期采取的网上教学手段表示能够理解，同时认为教师授课认真负责，互动环节设置合理，知识点讲解通俗易懂，能够达到一定的学习效果，但也有部分学生反映了一些问题和建议，主要集中在网络、平台、教材、流量、课程选择、时间安排等方面，其中，网络拥堵、流量不足、教学平台不稳定是学生反应最多的问题。归纳总结如下：

1. 网络卡顿，平台易崩溃，建议尽量选稳定的平台直播，或尽量采用录播，提前准备好教学资源，发布到学习通等平台，让学生利用业余时间提前学习；
2. 授课平台不统一，加剧学生设备负担，导致学生设备卡顿，影响学习效果，建议尽量统一；
3. 直播平台与资源平台在教学过程中的频繁切换，影响课堂节奏，学生体验不佳，建议尽量简化操作，提高学习效率；
4. 流量不足、限速，影响学习效果，加重学生负担，希望学校能协调开展流量优惠的活动，保障网课的正常进行；
5. 对于电子教材不太适应，缺乏纸质教材对于预习、复习、记笔记带来极大不便，影响学习效率；
6. 个别班级每天网上学习时间长，作业量较大，课程较多的时候

没有时间完成，长时间的网课对学生的日常生活、身心健康发展会产生一定影响，学习效率不高，建议合理安排网课时间，让学生们在规定时间内能够有效完成学习任务。