



河南工学院
HENAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

线上教学质量报告



教学质量监控与评估中心

2020.3.2

河南工学院线上教学质量报告

(2020年春季学期第2周)

我校坚持以学生发展为中心，开展内容丰富、形式多样、质量过硬的在线教学活动。在全体师生“不停教、不停学”的共同努力下，学校2020年春季学期在线教学持续平稳运行。学校坚持问题导向，密切关注学生的学习体验和学习效果。学校通过采用教学平台后台数据统计、督导进网络课堂轮巡、网络调查问卷反馈等多种形式，实时进行网上教学过程的监督、检查与反馈。通过对上课学生、任课教师、教学督导员、学生教学信息员反馈的网上教学信息进行汇总整理和分析，现将开学第二周我校网上教学活动情况总结汇报如下：

一、总体情况

2019-2020学年春季学期网上教学第二周，共开设课程342门，开课969门次，1857节次，涉及教师458人，班级342个，学生14103人。

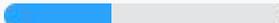
从督导检查以及调查问卷反馈的信息来看，网上教学运行状况良好，学生学习积极性高涨，教师开课率100%；应到课学生人次数为53370，实际到课人次数为52229，学生到课率为97.8%；学生满意率为97.1%。

二、学生线上学习情况分析

本周上课学生共 15315 人次参与调查问卷，具体情况如下：

1. 学生对授课教师的网络课程建设情况满意度

表 1：第二周学生对授课教师的网络课程建设情况满意度

选项	小计	比例
非常满意	7808	 50.98%
满意	5777	 37.72%
一般	1544	 10.08%
不满意	186	 1.21%
本题有效填写人次	15315	

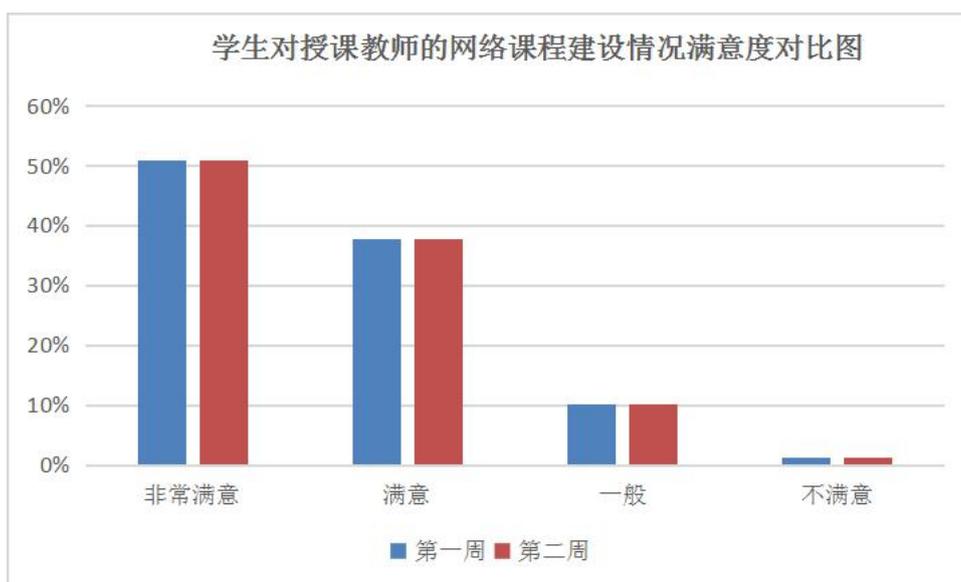
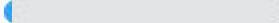


图 1：前两周学生对授课教师的网络课程建设情况满意度对比图

2. 学生对目前所上课程的网络教学满意度

表 2：第二周学生对目前所上课程的网络教学满意度

选项	小计	比例
非常满意	4446	 29.03%
满意	7392	 48.27%
一般	3033	 19.8%

不满意	444	 2.9%
本题有效填写人次	15315	

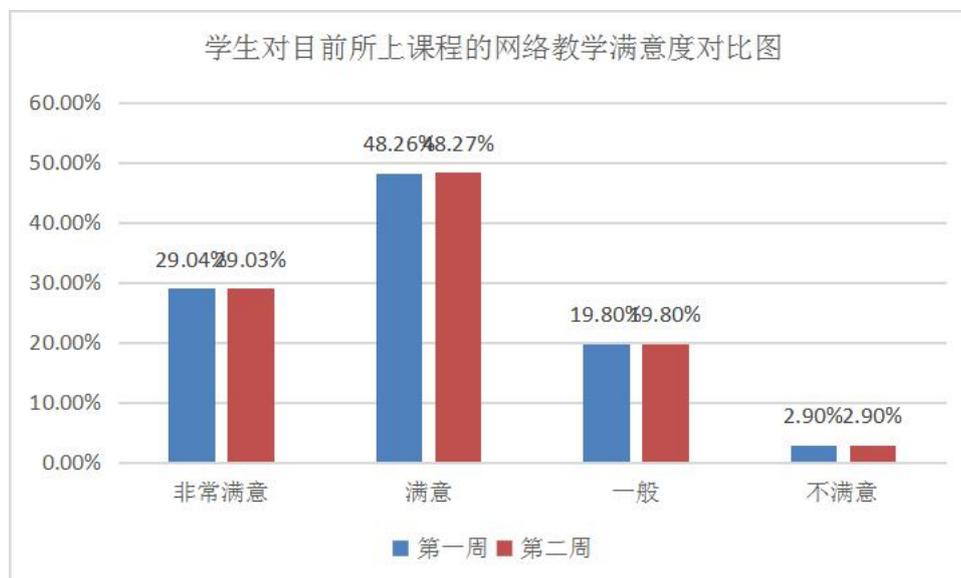
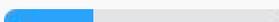
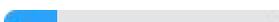
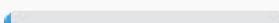


图 2：前两周学生对目前所上课程的网络教学满意度对比图

调查显示，绝大多数的同学对前两周的学习状态、学习收获等基本情况表示“非常满意”“满意”。两周的数据基本一致，这一方面说明在开学两周的时间里，同学们在熟悉教学平台使用后，学习渐入佳境；另外一方面也体现了学生对疫情防控期间学校教学工作的高度认可。

3. 对学生在线交流、布置作业、答疑等形式的互动效果调查

表 3：对在线交流、布置作业、答疑等形式的互动效果调查

选项	小计	比例
好	7350	 47.99%
较好	4766	 31.12%
一般	2818	 18.4%
差	381	 2.49%

本题有效填写人次	15315
----------	-------

4. 对学生所上网络课程的整体难度调查

表 4: 对所上网络课程的整体难度调查

选项	小计	比例
难度适中	8368	54.64%
难度较大	2799	18.28%
难度一般	3823	24.96%
没有难度	325	2.12%
本题有效填写人次	15315	

调查显示，大部分同学还是感觉网络教学有难度。由于受客观条件限制，例如网络卡顿、缺乏纸质教材、难以与教师互动等，确实给学生们在学习上造成了一定的困难。

结合“慕课”的“翻转课堂”与当前完全的网上教学是有很大的区别的，目前我们只是把传统的课堂教学完全搬到了网上，这种网上教学是被动的、受限的，并不能实现“翻转课堂”所预期的一一学生课下在网上自学，在课堂与教师进行互动式教学，进行课程内容深入的讨论。

对于当前的网上教学，从老师到学生都需要一个较长时间的适应过程，随着学生对这种教学方式新鲜感的逐渐褪去，同时课程本身难度的逐渐凸显，如何让学生保持较高的学习兴趣，而不因为学业难度大而产生倦怠情绪，这是从教学管理者到每名任课老师都需要进行研究和思考的。

三、教师线上教学情况分析

本周任课教师共 756 人次参与调查问卷，具体情况如下：

1. 学生到课率



图 3: 前两周应到与实际参与学生人数对比图

第二周应到课学生人数为 53370，实际参与课程学生人数为 52229，平均到课率为 97.86%，略高于上周的 97.46%。

四、教学督导员网上听课情况分析

校级督导员共 909 人次参与调查问卷，具体情况如下：

1. 教师网上教学中存在的问题

表 5: 存在的问题选项及比例

选项	小计	比例
全程让学生自学	0	0%
全程让学生观看教学资源视频	2	0.22%
教学过程没有组织和互动	3	0.33%
学生到课率低	7	0.77%
学生课堂学习不积极	34	3.74%

网上教学平台、工具使用不熟练	15	1.65%
远程无法对学生实行有效监管	566	62.27%
教学效果不理想	15	1.65%
其他（请注明，如：无）	340	37.4%
本题有效填写人次	909	

“其他”选项中，问题主要集中在教学平台不流畅，卡顿影响教学。

“远程无法对学生实行有效监管”，这依然是在网上教学中困扰老师们的一大难题，即使老师与全班学生都开启视频互动直播，但是学生在画面后的表现还是难以确知。如何能把学生的注意力都集中到网上课堂，这是需要老师们需要积极思考的问题。

2. 学生学习过程中存在的问题和困难

表 6：教师与学生的互动效果

选项	小计	比例
学生网络质量得不到保证	538	59.19%
学生学习积极性不高	31	3.41%
学生对网上教学平台、工具使用不熟练	124	13.64%
学习效果差	31	3.41%
其他（请注明，如：无）	300	33%
本题有效填写人次	909	

同老师们难以对学生实行有效监管一样，学生们在网上授课中，也较难能够打断直播中的老师，直接表达自己的想法或提出问题。针对此类问题，教师们需要给学生以鼓励，让学生在网上一课程结束后，能够主动跟老师再通过其他方式（例如微信、QQ

等)进行联系,把自己的疑问和困难提出。但是这就要求一方面学生们要有较高的学习主动性,另一方面任课教师对学生这方面困难的理解和支持。

五、学生教学信息员对教师教学情况报告分析

学生教学信息员共 4694 人次参与调查问卷,具体情况如下:

1. 网上教学情况

表 7: 教师与学生的互动效果

选项	小计	比例
大部分学生能够积极参与	4488	95.61%
仅个别学生参与	196	4.18%
无互动	26	0.55%
其他(请注明)	33	0.7%
本题有效填写人次	4694	

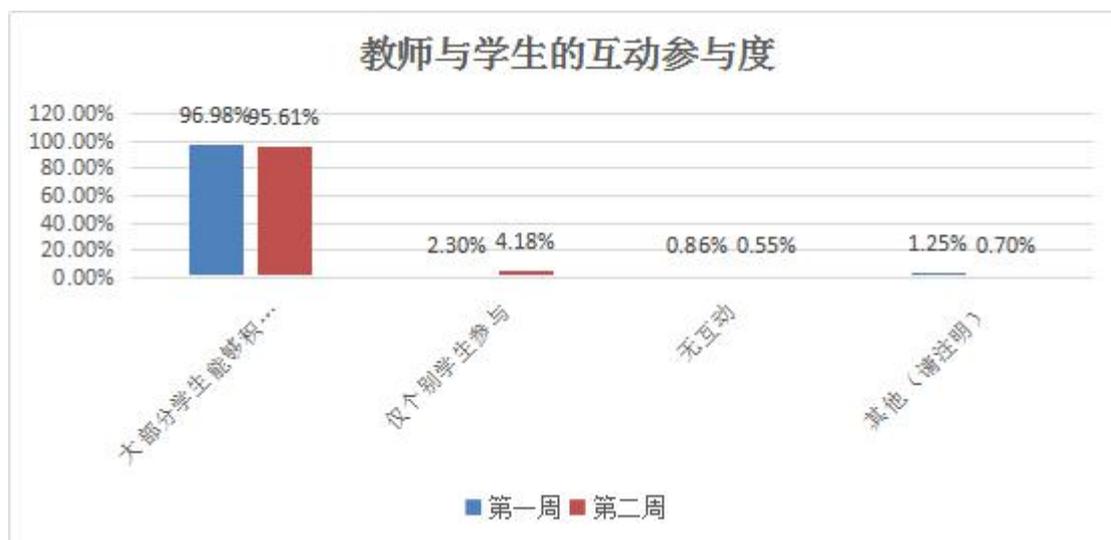


图 4: 教师与学生的互动参与度

“其他”选项中,问题主要集在“有时候因为网络卡顿,导致有的学生来不及参与”。

从该项问卷数据可以看出，绝大部分参加网上教学的学生对课程依然保持较高的主动性的。但学生“积极参与”互动的百分比略有下降，这就给我们的任课教师发送了一个信号，如何能让学生的学习主动性保持下来，是在教学准备过程中需要认真考虑的问题。同时，第二周由于网络问题导致师生不能互动的情况有所下降，这可能是两方面原因共同起作用，一是师生在课前对于网络软硬件都有了更好的准备，例如将上课的地点换至网络信号更好的地方，甚至是更换手机或电脑；二是有了一周的准备后，对网上教学进行支撑的网络公司对设备软硬件的更新和升级，这两方面原因都有助于改善网上教学的客观条件。

2. 学生信息员认为存在的问题

表 8：教师教学中存在的问题

选项	小计	比例
全程让学生自学	116	2.47%
全程让学生观看教学资源视频	131	2.79%
教学过程没有组织和互动	85	1.81%
学生到课率低	97	2.07%
教师网上教学平台、工具使用不熟练	168	3.58%
学生的网络得不到保证	2163	46.08%
学生学习积极性不高	407	8.67%
学习效果不理想	510	10.86%
其他（请注明）	1874	39.92%
本题有效填写人次	4694	

“其他”选项中，主要填写为“无”。

从该项问卷数据可以看出，整体网络软硬件问题还是存在，并且是困扰学生的一大问题，这需要学校管理部门与相关公司和单位进行沟通和协作，共同解决这一问题。

教师教学中存在的问题

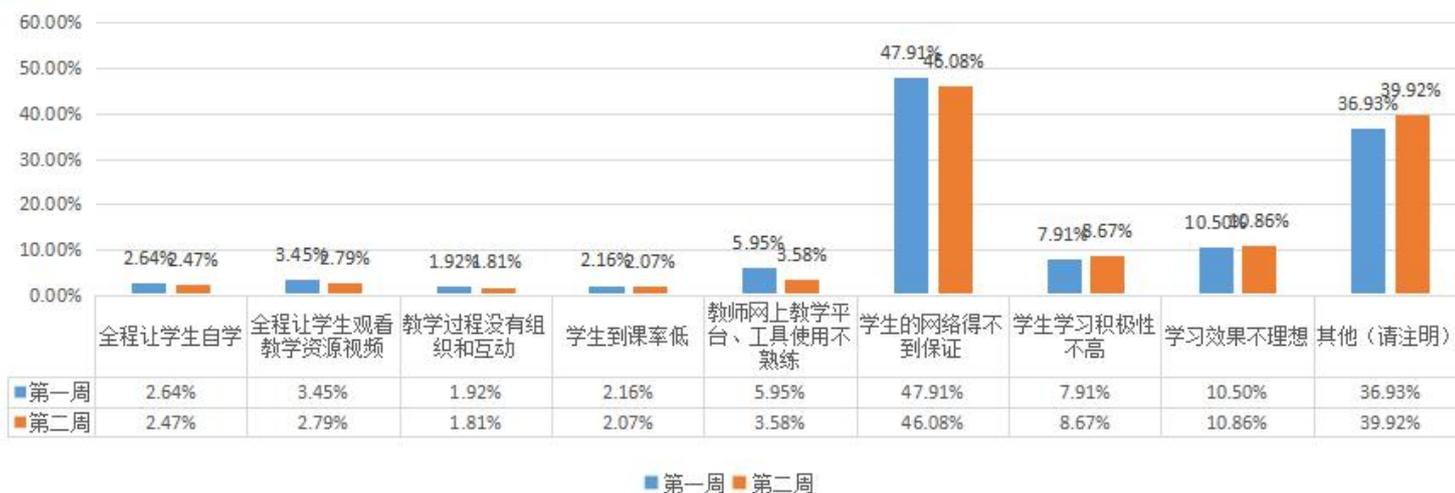


图 5：前两周学生认为教师教学中存在的问题的对比图

从对比图可以看出，第二周各类存在问题的百分比都略有下降，只有“学生学习积极性不高”这一选项的百分比是提高了，这也就和前面反映出来的学生学习积极性下降的问题相映照了。

六、对在线教学工作的总结与建议

基于本次调研统计数据分析和对学生主观意见的归纳总结，针对疫期在线教学工作，提出若干建议。

1. 密切关注学生学习状态，引导学生增强自主学习意识

学校和学院要通过不同渠道、不同角度对学生在特殊时期的学习状态进行深入了解和全面把握，加强对学生的心理疏导工作，帮助学生尽快调整心态，引导学生明白学习的意义，激发学习潜力，增强主动学习意识和提高自律能力，有效应对疫情特殊

时期的学习，更主动适应“互联网+”社会信息化的发展趋势。

2. 充分考虑学生客观条件，灵活应对学生差异化管理需求

学校和学院的教学管理工作，要充分考虑学生不同地区、不同学科、不同年级的差异化情况，本着为学生学习“保驾护航”的服务宗旨，在不违背教学管理原则的前提下，灵活调整学生教学管理工作，帮助学生顺利、有效地完成学习任务。尤其是对于边远地区等条件困难的学生，给予学生更多的人文关怀和政策照顾。

3. 持续关注学生学习效果，引导学生建立有效的学习方法

任课教师要增强大局意识和全局观念，考虑学生在疫情特殊时期的客观情况，积极关注学生学习效果，重视对于学生学习方法的指导。教师在充分利用网络教学的丰富信息资源的同时，更注重合理组织教学资源、科学设计教学环节，充分把握好重点内容讲解、互动参与、及时反馈等关键环节，通过精心设计作业，引导帮助学生高效率、高质量学习，及时为学生提供在线反馈和个别化指导。

4. 持续优化教学平台建设，助力在线教学高质量推进

与各教学平台保持密切联系，及时反馈、督促平台改进工作。通过平台扩容等方式，保障网络流畅运行，提升学生的学习体验。同时，不断加强对平台数据的收集、分析和运用，充分利用学习行为分析数据，了解学生在线学习情况，为教学的开展提供有效的数据支撑。